



BÉRLŐI SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

MEETY.HU

Tartalomjegyzék

A szerződés létrejötte.....	2
A szolgáltatás igénybevétele	3
Díjazás.....	4
A tárgyaló közvetítése és használata.....	6
Felelősség	6
A szerződés hatálya, megszűnése	8
Szerzői jogok.....	8
Adatkezelés	9
Fogyasztói tájékoztató a 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet alapján.....	10
Vegyes rendelkezések	11
Kizárólag fogyasztókra vonatkozó vegyes rendelkezések.....	12
Szolgáltató adatai	13

Jelen bérlői szerződési feltételek (a továbbiakban: **BSZF**) a **BANAKA Kft.** (székhely: 1141 Budapest, Kalauz u. 8., adószám: 14824238-2-42, cégjegyzékszám: 01-09-921708; a továbbiakban: **Szolgáltató**) és a www.meety.hu weboldalon (a továbbiakban: **Weboldal**) vagy egyéb úton Szolgáltató tárgyaló foglalási szolgáltatásait igénybe vevő személy (a továbbiakban: **Ügyfél**) között jön létre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:77. § -a szerint.

Szolgáltató, Meety márkanév alatt, a Weboldalon keresztül, valamint hagyományos, személyes közvetítéssel tárgyalók, oktatótermek, tréningtermek, irodák, munkaállomások, rendezvénytermek (a továbbiakban együtt: **tárgyaló**) bérbeadásával és közvetítésével foglalkozik saját szerződött ügyfelei számára. Az Ügyfél igényeinek megfelelően további – a tárgyaló használatával összefüggő, elsősorban technikai és catering – szolgáltatásokat is igényelhet Szolgáltatótól.

Jelen BSZF a Szolgáltató és Ügyfél között létrejövő szerződésből fakadó jogokat és kötelezettségeket határozza meg. Az Ügyfél fogalma természetes személy esetén magában foglalja a fogyasztó fogalmát, ugyanakkor Szolgáltató kifejezetten rögzíti, hogy a Weboldalon keresztül vagy egyéb módon nyújtott tárgyaló foglalási szolgáltatás elsődleges célközönsége jogi személy vállalkozások.



Szolgáltató a BSZF-et időről időre frissítheti, rendelkezéseit felülvizsgálhatja. A BSZF frissítésének legutóbbi időpontja a BSZF utolsó oldalán található meg.

A BSZF valamennyi a Szolgáltató és az Ügyfél (a továbbiakban együttesen: **Felek**) között létrejövő szerződésre vonatkozólag alkalmazandó. Ügyfél lehet bármely természetes vagy jogi személy, aki Szolgáltató Weboldalán keresztül, vagy egyéb úton Szolgáltató tárgyaló foglalási szolgáltatást igénybe veszi. Amennyiben Felek a BSZF rendelkezéseitől el kívánnak térni, ez csak közös megegyezéssel, írásban foglaltan lehetséges. Ügyfélnek lehetősége van a jelen BSZF feltételeinek Szolgáltatóval történő megtárgyalására, melyre Szolgáltató mindenkor lehetőséget biztosít.

Ügyfélnek lehetősége van Szolgáltató Weboldalán közzétett tárgyalók foglalására a BSZF-ben és a Weboldalon meghatározott módon és formában (a továbbiakban: „**Szolgáltatás**”, vagy „**szolgáltatás**”).

A BSZF hatálya alá eső szerződésekre irányadó nyelv a magyar. A BSZF hatálya kiterjed minden olyan kereskedelmi ügyletre, amely a Szolgáltató és az Ügyfél között elektronikusan jön létre.

A szerződés létrejötte

Felek között szerződés jelen BSZF szerinti tartalommal az alábbiak szerint kerül megkötésre, ugyanakkor jelen BSZF-ben foglaltak irányadók mindazon személyekre, akik a Weboldalt látogatják, illetve használják (a továbbiakban: „**Felhasználók**”).

Ügyfél és a Felhasználók a Weboldal használatával, illetve legkésőbb a Weboldalon történő regisztrációval kijelentik, hogy a jelen BSZF tartalmát megismerték, annak rendelkezéseit elfogadják. Szolgáltató bármikor jogosult a BSZF egyoldalú módosítására. A BSZF legutolsó módosítását Szolgáltató Weboldalán teszi közzé. Ügyfél kifejezetten elfogadja és tudomásul veszi, hogy a Weboldalon közzétett BSZF a közzététel napjával az Ügyféllel közöltnek minősül. Nem minősül a BSZF módosításának, ha valamely jelen BSZF-ben foglalt feltétel jogszabályi rendelkezés változása következtében módosul vagy Szolgáltató olyan pontosítást tesz a BSZF-ben, mely annak lényegi tartalmát nem érinti.

Ügyfél a Weboldalon történő regisztrációval elfogadja a jelen BSZF-ben foglalt feltételeket azzal, hogy a regisztráció önmagában Ügyfél számára tárgyaló foglalási vagy fizetési kötelezettséget nem eredményez. A Szolgáltató jogosult bármely személy Weboldalon történő regisztrációját elutasítani, illetve a BSZF alapján történő szerződéskötést indokolás nélkül megtagadni.

Ügyfél a Weboldalon a tárgyaló kiválasztását-, a fizetési mód és személyes adatai megadását követően a "Foglalás elküldése" gombra kattintással (a továbbiakban: **foglalás véglegesítése**) kötelező érvényű és fizetési kötelezettséggel járó ajánlatot tesz a kiválasztott tárgyaló lefoglalására, illetve elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen BSZF-et. Ügyfél megrendelésének Szolgáltatóhoz való megérkezése az Ügyfél részéről ajánlati kötöttséget eredményez.



Az Ügyfél részéről történő foglalás véglegesítése nem eredményezi a Szolgáltató és az Ügyfél közötti szerződés létrejöttét. **A szerződés csak akkor tekinthető megkötött szerződésnek, amikor a Szolgáltató kinyilvánítja a rendelés elfogadását, amelyet egy külön, Ügyfélnek küldött emailben igazol vissza.** Az Ügyfél által elküldött ajánlat (megrendelés) megérkezését a Szolgáltató e-mail útján, legkésőbb 2 (kettő) munkanapon belül visszaigazolja az Ügyfél részére. Ügyfél köteles a visszaigazoló e-mail tartalmát ellenőrizni, annak mellékletét ill. abban feltüntetett linkjeit részletesen áttekinteni, az általa megadott adatok, paraméterek helyességét leellenőrizni. A hibásan vagy nem kellő részletességgel megadott adatok, információk okán felmerülő bármilyen probléma vagy egyéb többletköltség, ellehetetlenülés, vagy késedelem Ügyfelet terheli, az az Ügyfél kizárólagos felelőssége. A megrendelés megérkezésének jelen pontban részletezett módon történő visszaigazolása jelenti a szerződés létrejöttét.

Járulékos szóbeli megállapodások, kiegészítések vagy a BSZF Felek közötti utólagos módosításai kizárólag a Szolgáltató írásos (e-mail) megerősítése esetén érvényesek és hatályosak.

Kiskorú, vagy cselekvőképességében korlátozott személy csak törvényes képviselője beleegyezésével veheti igénybe a Weboldal szolgáltatásait. Ezen beleegyezés megszerzése a cselekvőképességében korlátozott személy felelőssége és feladata. A Szolgáltatónak nem feladata és nincs is rá lehetősége, hogy tudja ill. kiderítse ki van az online tranzakciók során a felhasználói oldalon, ezért ennek felelőssége kizárólag az Ügyfelet terheli.

A Weboldal használatával kötött szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek. A Szolgáltató azt nem iktatja, így az utólag nem hozzáférhető, nem megtekinthető.

A szolgáltatás igénybevétele

Az Ügyfél a Weboldal Főoldalán vagy a "Foglalás" menüpont alatt különböző tárgyalók között tud böngészni helysín, időpont és létszám szerint.

Az adott tárgyaló információs oldalán elérhető a tárgyaló címe (házsám nélkül), nettó foglalási ára egy órára eső mértékben, illetve ugyanezen információs oldalon a tárgyalóról bővebb információk is rendelkezésre állnak (férőhely, alapterület, elérhetőség, egyéb tulajdonságok és bővebb leírás).

Az Ügyfél az információs oldalon tudja megadni a tárgyaló foglalás kezdő és befejező időpontját, valamint a foglaláson részt vevő személyek létszámát.

Ezek kiválasztását követően a "Foglalom" gombra kattintással Ügyfél a foglalás véglegesítésének oldalára kerül, ahol lehetősége van kiválasztani a fizetési módot, illetve meg kell adja kapcsolattartási és számlázási adatait. Ügyfélnek ugyanezen oldalon van lehetősége a tárgyaló foglalással kapcsolatos egyedi igényét a Szolgáltató számára jelezni, illetve kötelező regisztrálnia (ha még nem tette meg). A regisztráció a foglalás elengedhetetlen feltétele.



A foglalás véglegesítése oldal legalján a Weboldal összesíti az adott tárgyaló Ügyfél által kiválasztott időszakra vonatkozó foglalási díját, mely nettó összegben kerül meghatározásra, így arra adott esetben általános forgalmi adó is felszámításra kerül.

Ügyfél a BSZF elfogadása és az Adatkezelési Tájékoztató tudomásulvétele gombokra történő kattintását követően fizetési kötelezettséggel járó ajánlatot tesz a szolgáltatás igénybevételére az előző szakaszban foglaltak szerint.

A Weboldalon keresztül vagy egyéb módon leadott foglalások tekintetében a foglalási díj kiegyenlítésére banki átutalás (előre utalás) útján van lehetőség.

A Weboldalon megjelenített információk tájékoztató jellegűek, és arra az időpillanatra vonatkoznak, amikor a Szolgáltató adatbázisa frissítve lett. A Szolgáltató mindent megtesz azért, hogy ezek az adatok naprakészek legyenek, azonban azokat szavatolni nem tudja, és így egyes tárgyalót annak ellenére foglalhatónak mutathat még az adott információs oldal, hogy az időközben már lefoglalásra került.

Amennyiben a megrendelt tárgyaló nem áll rendelkezésre a rendelés idején, illetve a foglalhatóként feltüntetett tárgyaló nem foglalható a weboldalon feltüntetett időtartamban, úgy a Szolgáltató csere-tárgyaló biztosítására nem köteles, ugyanakkor minden tőle elvárható erőfeszítést megtesz annak érdekében, hogy Ügyfél számára csere-tárgyalót biztosítson. Amennyiben ez nem vezet eredményre, úgy Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy ne fogadja el a foglalást. Ebben az esetben szerződéskötés nem történik, amiről az Ügyfél értesítést kap.

A megrendelés, vagy annak visszaigazolása akkor tekinthető a Szolgáltatóhoz, illetve Ügyfélhez megérkezettnek, amikor az a címzett számára hozzáférhetővé válik. Nem terheli a Szolgáltatót semmilyen felelősség abban az esetben, amennyiben a visszaigazolás azért nem érkezik meg az Ügyfélhez, mert hibás e-mail címet adott meg, illetve az e-mail fiók tárhely telítettsége miatt számára nem hozzáférhető.

Ügyfél jelen BSZF elfogadásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy a foglalt tárgyaló tulajdonosával, főbérletjével, vagy a tárgyalóval egyébként rendelkezni jogosult személlyel vagy annak munkavállalójával, megbízottjával vagy vállalkozójával jelen BSZF hatálya alatt, illetve a tárgyaló legutolsó foglalásának napjától számított 1 éven belül bérleti-, vagy a tárgyaló használatára irányuló bármely más jogviszonyt sem Ügyfél, sem Ügyfél munkavállalója, megbízottja, vállalkozója, vagy kapcsolt vállalkozása Szolgáltató közreműködése nélkül nem létesíthet. Ügyfél a tárgyalót ennek figyelembevételével foglalja le.

Díjazás

A tárgyaló foglalás árának mértékére mindenkor a Szolgáltató által Weboldalon közzétett árak és díjak irányadók. Az árak megtalálhatóak a Weboldalon a tárgyaló információs oldalán. Szolgáltató bármikor jogosult az árak és díjak egyoldalú megváltoztatására, ebben az esetben



Szolgáltató az új árat a Weboldalon közzéteszi. Az ár nem módosítható már létrejött szerződés hatálya alatt.

Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy promóciós akciók esetén a tárgyaló foglalás árát a listaártól eltérően – akár a listaárnál alacsonyabb összegben - állapítsa meg.

A tárgyaló foglalás díja mind bankkártyás fizetés-, mind átutalás esetén előre esedékes. A díjfizetés elengedhetetlen feltétele a tárgyaló foglalásának és igénybevételenek és Szolgáltató jogosult a tárgyaló rendelkezésre bocsátását, illetve bármely egyéb teljesítést mindaddig megtagadni, amíg az összeg bankszámláján teljes mértékben jóváírásra nem kerül.

A Weboldal által felkínált tárgyalók információs oldalán feltüntetett, magyar forintban megadott foglalási árai az általános forgalmi adót nem tartalmazzák (nettó árak). Amennyiben Szolgáltató minden gondossága és körültekintése ellenére hibás ár kerül feltüntetésre a Weboldalon, akkor Szolgáltató nem köteles a tárgyalót a hibás áron rendelkezésre bocsátani, hanem felajánlhatja az Ügyfélnek a helyes és tényleges áron történő foglalást, amelynek ismeretében Ügyfél elállhat foglalási szándékától.

Ügyfél foglalásonként 2.000 Ft + áfa adminisztrációs díjat fizet Szolgáltatónak e-mail-es, telefonos vagy chat felületen keresztül leadott foglalás esetén. Amennyiben Ügyfél regisztrál a Weboldalra és a foglalást a Weboldalon keresztül végzi, úgy Szolgáltató az adminisztrációs díj felszámításától eltekint.

Szintén eltekint a Szolgáltató az adminisztrációs díj felszámításától, ha a foglalni kívánt terem csak "egyedi ajánlat alapján" érhető el, illetve Ügyfél olyan további szolgáltatásokat is igénybe kíván venni a helyszínen, amelyek a weboldalon keresztül nem foglalhatók (ilyenek különösen a plusz díjért kérhető catering igények).

Egyedi megállapodás alapján az adminisztrációs díjtól ugyancsak eltekinthet Szolgáltató.

Banki átutalással történő fizetés menete:

1. Adja le foglalását a banki átutalás fizetési módot kiválasztva.
2. Kapni fog egy visszaigazoló e-mailt, illetve egy elektronikus számlát tartalmazó e-mailt.
3. Utalja el a végösszeget a számlán szereplő számlaszámra. A közlemény rovatba ne felejtse el feltüntetni a számla sorszámát.

A foglalás díja akkor tekintendő megfizetettnek, amikor az összeget Szolgáltató bankszámláján hiánytalanul jóváírták. Amennyiben a foglalás díja nem-, vagy nem teljes mértékben kerül megfizetésre, Szolgáltató jogosult a teljesítést a teljes díj megfizetéséig megtagadni. Szolgáltató ebben az esetben jogosult Ügyfél további foglalásainak teljesítését is megtagadni, az ebből eredő esetleges kárért a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli.

Ha a számlázás devizaneme Ügyfél kérésére eltér a megrendelés devizanemétől, akkor az Ügyfél részére a számlák a Szolgáltató listaárában szereplő ár teljesítési időpont napján érvényes MNB középárfolyamon számolt devizaértéke szerint kerülnek kiállításra.

Ügyfél tudomásul veszi, hogy az általa fizetendő díjak annak figyelembevételével kerülnek meghatározásra Szolgáltató részéről, hogy a Szolgáltató felelőssége a BSZF alapján meghatározott körben korlátozott vagy kizárt.



A tárgyaló közvetítése és használata

Szolgáltató az Ügyfél Weboldalon keresztül vagy egyéb úton történő foglalását és a BSZF elfogadását követően lehetővé teszi a lefoglalt tárgyaló használatát az Ügyfél által megjelölt időszak vonatkozásában. Ennek keretében Szolgáltató az Ügyfél személyes adatait a tárgyaló tulajdonosának, bérbeadójának, vagy a tárgyaló felett egyébként rendelkezni jogosult személy részére átadja és őt Ügyféllel összeköti annak érdekében, hogy a tárgyaló felett rendelkezni jogosult személy az Ügyfél érkezéséről tudomást szerezzen, illetve Ügyfelet fogadni tudja.

Az Ügyfél ennek körében a legmesszebbekig köteles a Szolgáltatóval, illetve a tárgyaló felett rendelkezni jogosult személlyel együttműködni. Ügyfél köteles minden a jogosult személy által szóban vagy írásban adott utasítást és szabályt betartani, a tárgyalót annak rendeltetése szerint használni, a tárgyaló környezetében tartózkodó személyek indokolatlan zavarásától tartózkodni és a foglalás időpontjának lejártával a tárgyalót elhagyni. A foglalási időbe a tárgyalóba történő be és kiköltözés beleszámít, Ügyfél tevékenységét ennek megfelelően köteles megszervezni.

Ügyfél felelős minden olyan kárért, mely a fenti szabályok be nem tartásából éri Szolgáltatót vagy a tárgyaló tulajdonosát, használóját.

A foglalási díj minden esetben tartalmazza a mosdók, az elektromos hálózat, a bekészített bútorzat (székek, asztalok stb.), ivóvíz fogyasztást díjmentesen a résztvevők számára igazodó mennyiségben, illetve a tárgyaló temperálását 20 – 24 °C-on, illetve az Ügyfél kérésének megfelelően, a külső hőmérséklet függvényében.

Felelősség

Ügyfél a foglalás véglegesítésével és jelen BSZF elfogadásával nyilatkozik, hogy jogosult a foglalás megtételére – így különösen jogi személy nevében történő foglalás esetén a személy képviselőjében eljárni jogosult - és cselekvőképes nagykorú magyar állampolgár. Ügyfél vállalja, hogy jelen bekezdésben rögzített jogosultságainak fennállását Szolgáltató kérésére bármikor írásban igazolja. E szavatossági kötelezettségének megszegéséből származó valamennyi kár és költség megtérítésére Ügyfél köteles mind Szolgáltató, mind harmadik fél felé.

Szolgáltató kifejezetten kizárja a felelősségét az olyan károkért, mely az Ügyfél által feltöltött adatok alkalmatlanságából, nem megfelelőségéből ér harmadik felet. Ezen károkért mindenkor Ügyfél tartozik felelősséggel. Szolgáltató továbbá nem felelős az Ügyfél által feltöltött adatokban foglaltak helyességéért, valódiságáért, vagy rendelkezésre állásáért.

Szolgáltatóval szembeni kártérítési igény – jogi alaptól függetlenül – kizárt kivéve, ha az a Szolgáltató szándékos vagy súlyosan gondatlan tevékenységére vezethető vissza.



Szolgáltató felelősségének esetleges fennállása esetén is a kártérítés mértéke foglalásonként legfeljebb a lefoglalt tárgyaló díjának összegére korlátozódik. Bármely további közvetett vagy járulékos kárra vonatkozó követelés – beleértve az elmaradt hasznot is – kizárt.

Szolgáltató a Weboldalán keresztül a tárgyalók jelen BSZF szerinti foglalásának lehetőségét biztosítja. Ügyfél egyúttal kijelenti és szavatol érte, hogy a BSZF szerinti szerződés megkötésével átvállalja Szolgáltató, vagy Szolgáltató munkatársával szemben igényelt vagy megállapított bármely olyan kárigényt, bírságot vagy költséget, mely az Ügyfél általi tevékenység jogszabályba vagy hatósági határozatba ütközése miatt kerül megállapításra a Szolgáltatóval szemben. Ennek megfelelően Ügyfél köteles a Szolgáltató-, illetve Szolgáltató munkatársa helyett a bírságot kiszabó hatósággal, vagy a követelés érvényesítőjével – így különösen a tárgyaló tulajdonosával, főbérletjével, vagy a tárgyaló felett egyébként rendelkeznie jogosult személlyel - szemben közvetlenül helytállni és a bírságot, költséget, kártérítést közvetlenül neki megfizetni. Amennyiben Szolgáltató bármely jelen bekezdésben meghatározott költséget, bírságot vagy kártérítést már megfizetett, úgy Ügyfél köteles ezt az összeget Szolgáltató részére megtéríteni az értesítéstől számított 3 munkanapon belül.

Amennyiben az Ügyfél vagy a Felhasználó magatartása következtében vagy azzal összefüggésben harmadik személy vagy bármely hatóság, illetve bíróság a Szolgáltatóval szemben bármilyen igényt támaszt illetve eljárást indít, a Felhasználó vagy az Ügyfél köteles minden, a Szolgáltató által megkövetelt intézkedést megtenni és a Szolgáltatónak megtéríteni minden olyan kárt, vagyoni hátrányt és költséget, ami a Szolgáltatót a Felhasználó vagy Ügyfél bármely jogellenes magatartása miatt vagy azzal összefüggésben éri.

Szolgáltató a lefoglalt tárgyaló díját meghaladóan vagyoni felelősségét kifejezetten kizárja.

Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi, hogy a tárgyaló bérlése során, illetve azzal összefüggésben keletkezett valamennyi kár megtérítésére teljeskörűen köteles, így különösen köteles megtéríteni a tárgyaló tulajdonosának, főbérletjének, vagy a tárgyaló felett egyébként rendelkezésre jogosult személynek minden olyan kárát, melyet Ügyfél, vagy az Ügyfél érdekkörében eljáró személy okozott.

A Weboldal Felhasználója teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, Szolgáltató ennek körében teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett. A Felhasználók által a Weboldal használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni.

A Weboldal oldalai olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhatnak, amelyek más szolgáltatók oldalaira vezetnek. E szolgáltatók adatvédelmi gyakorlataért és más tevékenységéért Szolgáltató nem vállal felelősséget. Az Internet globális jellege miatt a Felhasználó elfogadja, hogy a Weboldal használata során a vonatkozó nemzeti jogszabályok rendelkezéseit is figyelembe véve köteles eljárni. Amennyiben a Weboldal használatával összefüggő bármely tevékenység a Felhasználó államának joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag a Felhasználót terheli a felelősség.



Amennyiben a Felhasználó a Weboldalon kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni a Szolgáltatónak. Ha a Szolgáltató jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.

Szolgáltató vagy nevében eljáró képviselője visszatarthatja a tárgyaló rendelkezésre bocsátását és bármely más általa vállalt szolgáltatás teljesítését, mindaddig ameddig nem győződik meg arról, hogy a foglalás árának kifizetése sikeresen megtörtént. Amennyiben a foglalás ára nem került teljes mértékben kifizetésre, a Szolgáltató a díj kiegészítésére hívhatja fel az Ügyfelet.

A szerződés hatálya, megszűnése

A BSZF szerinti szerződés határozott időre jön létre a felek között és a szerződés mindkét fél által történő szerződésszerű teljesítéséig, vagyis az Ügyfél tárgyalóból való távozásának napjáig hatályos.

Az Ügyfél – a jelen BSZF „Fogyasztói tájékoztatójában” **foglaltakon túl** – a BSZF szerint létrejött szerződést rendes felmondással nem jogosult felmondani.

Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy abban a nem várt esetben, ha a tárgyaló foglalását biztosítani valamely okból nem tudja indokolás nélkül elálljon a szerződéstől.

Az Ügyfél a tárgyaló információs oldalán feltüntetett lemondási feltételek szerint jogosult a tárgyaló lemondására (a szerződéstől való elállásra vagy felmondásra). A lemondás esetén fizetendő díjak meghiúsulási kötbér jogcímen fizetendők Szolgáltató számára a Weboldalon feltüntetett feltételek szerint. A Weboldalon feltüntetett lemondási feltételek hiányában az Ügyfelet a foglalási díj összegének megfelelő mértékű kötbér illeti meg, ha Szolgáltató a visszaigazolt foglalást annak tervezett kezdő időpontját megelőző 3 munkanapon belül, de 1 munkanapon kívül mondja le (áll el a szerződéstől). Szolgáltató az adott foglalásra eső foglalási díj kétszeres összegének megfelelő mértékű kötbért fizet arra az esetre, ha az általa visszaigazolt foglalást a kezdő időpontot megelőző 1 munkanapon belül mondja le vagy a foglalás időpontjában a tárgyalót neki felróható okból nem tudja Ügyfél rendelkezésére bocsátani.

Szerzői jogok

A Weboldal egésze, annak grafikus elemei, szövege és technikai megoldásai, a Weboldalra feltöltött védjegyek, képek, videók és tartalmak, valamint a Szolgáltatás elemei szerzői jogi védelem vagy más szellemi alkotáshoz fűződő jog alatt állnak. A Szolgáltató a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosítottja a Weboldalon, valamint a Weboldalon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat,



a Weboldal felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást).

A Weboldal tartalmának, valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása magáncélú felhasználás céljából vagy a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett. A magáncélú felhasználáson túli felhasználás – például adatbázisban történő tárolás, továbbadás, közzé- vagy letölthetővé tétel, kereskedelmi forgalomba hozatal – kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.

Jelen BSZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően a Weboldal használata, illetve a BSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot Felhasználónak a Weboldalon szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására. A Weboldal rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl e szellemi alkotások a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók.

A Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának minden elemére, különös tekintettel a www.meety.hu domain nevére, az ehhez tartozó aldomainekre, a Szolgáltató által foglalt minden más domain névre, annak aloldalakra, valamint az internetes reklámfelületeire. Tilos minden olyan tevékenység, amely a Szolgáltató adatbázisának kilistázására, rendszerezésére, archiválására, feltörésére (hack), forráskódjainak visszafejtésére irányul, kivéve, ha erre a Szolgáltató külön engedélyt ad.

Külön megállapodás, vagy az erre a célra szolgáló szolgáltatás igénybevétele nélkül tilos a Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott felület, illetve keresőmotorok megkerülésével a Szolgáltató adatbázisát módosítani, lemásolni, abban új adatokat elhelyezni, vagy meglévő adatokat felülírni.

Adatkezelés

Tekintettel különösen arra, hogy Ügyfél a Szolgáltatás használata során olyan személyes adatokat is megad, illetve megadhat a Szolgáltató Weboldalán, mely valódiságának ellenőrzésére Szolgáltató semmilyen módon nem jogosult vagy képes, Felek rögzítik, hogy a Szolgáltatás Ügyfél általi igénybevétele során Ügyfél adatkezelőként, Szolgáltató pedig adatfeldolgozóként jár el.

Szolgáltató semmilyen módon nem felel a rendelkezésre bocsátott személyes adatok helyességéért vagy valódiságáért, a személyes adatok jogszerű szolgáltatásáért való felelősség mindenkor Ügyfél oldalán áll fenn. Ügyfél kijelenti és szavatol, hogy az általa Szolgáltató rendelkezésére bocsátott személyes adatok kezelésére és Szolgáltató részére való továbbítására jogosult, a személyes adatok továbbítása harmadik fél jogait vagy érdekeit nem sérti vagy veszélyezteti.

A Szolgáltató által a Szolgáltatás teljesítése érdekében kezelni szükséges személyes adatok listáját az [Adatkezelési Tájékoztató](#) rögzíti.



Szolgáltató a jelen BSZF teljesítése körében megadandó személyes adatokat kizárólag a Szolgáltatás és jelen BSZF-ben foglalt feladatok teljesítése érdekében kezeli (a továbbiakban: „Adatfeldolgozás”).

Az Adatfeldolgozás során Szolgáltató biztosítja, hogy a személyes adatok kezelésére feljogosított személyek titoktartási kötelezettséget vállalnak vagy jogszabályon alapuló megfelelő titoktartási kötelezettség alatt állnak. Így különösen, de nem kizárólagosan Szolgáltató biztosítja, hogy a vele munkaviszonyban-, egyéb munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló személyek a tudomásukra jutott személyes adatokat kizárólag a BSZF-ben foglaltak teljesítése céljából kezelik, más célra nem használják, azokat illetéktelen személyekkel nem közlik, illetéktelen személyeknek nem adják át. Szolgáltató biztosítja továbbá, hogy a személyes adatok kezelésére feljogosított személyek a személyes adatokat nyilvánosságra nem hozzák, azokhoz jogosulatlan hozzáférést harmadik félnek nem engednek.

Szolgáltató kijelenti, Ügyfél pedig kifejezetten tudomásul veszi, hogy Szolgáltató az Ügyfél által rendelkezésre bocsátott személyes adatokat az Ügyfél által lefoglalt tárgyaló tulajdonosának, főbérelőjének, vagy a tárgyaló felett egyébként rendelkezni jogosult személynek jogi igény érvényesítése céljából átadhatja, ha okkal feltehető, hogy a tárgyaló foglalása és használata során Ügyfél, vagy az Ügyfél képviseletében eljáró személy a tárgyalóban, annak felszereléseiben, berendezéseiben, vagy annak környezetében kárt okozott, vagy az adatátadás egyéb lényeges okból indokolt. Ügyfél a tárgyaló foglalásával jelen tájékoztatást kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja.

A Szolgáltató a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az Adatfeldolgozás jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között a GDPR 32. cikkében foglalt intézkedéseket.

A Szolgáltató az Adatfeldolgozás jellegének figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel a lehetséges mértékben segíti az Ügyfelet, mint adatkezelőt abban, hogy teljesíteni tudja kötelezettségét az érintett GDPR III. fejezetében foglalt jogainak gyakorlásához kapcsolódó kérelmek megválaszolása tekintetében, valamint segíti az Ügyfelet a 32–36. cikk szerinti kötelezettségek teljesítésében, figyelembe véve az Adatfeldolgozás jellegét és a Szolgáltató rendelkezésére álló információkat.

Fogyasztói tájékoztató a 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet alapján

Amennyiben Ön szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy (a továbbiakban: Fogyasztó), úgy a 45/2014 (II.26.) Kormányrendelet szerint jogosult a szerződés megkötésének napjától számított 14 napon belül a BSZF szerint kötött szerződéstől indokolás nélkül **elállni**. Amennyiben a szerződés teljesítése Szolgáltató részéről már megkezdődött, Ön jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést.



Ha a Fogyasztó felmondási/elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, vagy elektronikus úton küldött levél útján) a jelen BSZF-ben megtalálható elérhetőségek igénybevételével a Szolgáltató részére.

Ha Fogyasztó a szerződést felmondja, Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb a Fogyasztó felmondónyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríti a Fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatás teljesítéssel nem érintett arányos részét.

Felhasználó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben **kellékszavatossági igényt érvényesíthet**. A Fogyasztó a szerződés létrejöttének időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit.

A Felhasználó a szolgáltatással kapcsolatos **fogyasztói kifogásait** a jelen BSZF-ben feltüntetett elérhetőségeken terjesztheti elő.

A fogyasztó **szóban vagy írásban közölheti a Szolgáltatóval panaszát**. Panasz esetén Szolgáltató az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezéseinek megfelelően.

Amennyiben Szolgáltató és Felhasználó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, a fogyasztónak minősülő Ügyfél, a **lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat** és kezdeményezheti a Testület eljárását, továbbá a következő jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva Felhasználó számára:

- **Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál** (fogyasztó lakóhelye szerinti járási hivatal fogyasztóvédelmi hatósága előtt),
- **Vitarendezési eljárás az Európai Unió online vitarendezési platformján** keresztül: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>
- A Fogyasztó az illetékes **bíróság előtt jogosult továbbá eljárás kezdeményezésére**.

Online szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén lehetőség van arra, hogy a Fogyasztók **határon átnyúló jogvitáikat elektronikusan rendezni tudják a következő linken**: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.trader.register>

Vegyes rendelkezések

A háború, sztrájk, járványhelyzet, munkalassítás, alapanyag, alkatrész vagy energia hiánya, üzemleállítás, állami aktusok esetén – akár abban az esetben is, ha meghatározott időre a vonatkozó ügyletet gazdaságtalanná teszi –, valamint minden egyéb a magyar jogban vis majornak tekintett esetben a Szolgáltató mentesül a teljesítés alól ezen körülmények fennállásának időtartamára. Ha a teljesítés akadályoztatása három hónapnál hosszabb ideig tart, bármelyik fél jogosult elállni a szerződés késedelem által érintett részétől.

Amennyiben jelen BSZF másként nem rendelkezik, Felek az írásban megtett nyilatkozatot, értesítést postai úton ajánlott vagy tértivevényes ajánlott küldeményként elküldve közölhetik



a másik féllel. A közlés időpontja ajánlott küldemény esetén a belföldi postára adástól számított 5. nap, tértivevényes ajánlott küldemény esetén a tértivevényen megjelölt időpont. Az ajánlott küldemény útján történő közlés időpontjával szemben ellenbizonyításnak van helye. Közölnék tekintendő a nyilatkozat, értesítés akkor is, ha az a másik félhez azért nem jutott el, mert a másik fél a postai úton számára kézbesített iratot nem kereste, nem vette át, az átvételt megtagadta vagy a másik fél a Weboldalon megjelölt értesítési címéről a feladó előzetes írásbeli értesítése nélkül elköltözött.

A felek a szerződéssel kapcsolatos vitáikat elsősorban békésen kötelesek rendezni. Ha az egyeztetés nem vezet eredményre, jogvitáikra kikötik Magyarország illetékes bíróságának joghatóságát. A Felek által jelen BSZF alapján kötött minden megállapodásra, valamint magára a BSZF-re minden tekintetben Magyarország jogszabályait kell irányadónak tekinteni. Jelen BSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Ptk., illetve az egyébként irányadó magyar jogszabályok irányadók.

Jelen BSZF-ben foglalt egy vagy több rendelkezés érvénytelensége nem befolyásolja a többi rendelkezés érvényességét. Ilyen esetben a szerződő Felek törekednek a vonatkozó érvénytelen rendelkezésnek tárgyalásos úton történő és érvényes rendelkezéssel történő helyettesítésére, és az erre irányuló tárgyalások során figyelembe veszik a BSZF kereteit és célkitűzéseit.

Kizárólag fogyasztókra vonatkozó vegyes rendelkezések

Amennyiben Ügyfél fogyasztó, úgy a hibás teljesítésre vonatkozó panaszokat – amennyiben ezek szokásosan elvárható gondosság mellett észlelhetőek – Ügyfél köteles késedelem nélkül írásban bejelenteni, de legkésőbb Szolgáltató teljesítését követő 15 napon belül, vagy – rejtett hibák esetén, amennyiben ez a Weboldal használata során ez fogalmilag értelmezhető – azok észlelésétől számított 8 napon belül. Ezen időtartamok lejárata után a Szolgáltató teljesítését hibátlannak kell tekinteni.

Amennyiben Ügyfél szavatossági kifogást terjeszt elő, Szolgáltató azt vizsgálja és az eredményről értesíti Ügyfelet.

Ha a kifogás megalapozott, Szolgáltató a saját választása szerint utólagosan térítésmentesen kijavítja a hibát, vagy biztosítja a szolgáltatás újbóli igénybevételét. A kijavítás vagy újbóli igénybevétel végleges elmulasztása esetén Ügyfél saját választása szerint igényelhet árszállítást vagy a szerződéstől elállhat. További követelés, különösen bármilyen kártérítési vagy járulékos kárra vonatkozó követelés kizárt.



Szolgáltató adatai

Név: **BANAKA Kft.**

Székhely: 1141 Budapest, Kalauz u. 8.

Levelezési cím: 1141 Budapest, Kalauz u. 8.

Cégjegyzékszám: 01-09-921708

Adószám: 14824238-2-42

E-mail cím: meet@meety.hu

Telefonszám: +36 (1) 800-1727

A fogyasztó a szolgáltatással vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

- Telefon: +36 (1) 800-1727
- Email cím: meet@meety.hu
- Levelezési cím: 1141 Budapest, Kalauz u. 8.

A jelen BSZF 2022. szeptember 19. napjától hatályos.