

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

1. BEVEZETÉS

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (a továbbiakban: GDPR Rendelet) alapján a személyes adatok kezelésének megkezdése előtt az érintett személyt tájékoztatni szükséges az alábbiakról:

- a vállalkozás, és ha van, az adatvédelmi tisztviselő megnevezéséről és elérhetőségéről;
- meg kell jelölni, milyen célból gyűjtjük az adatokat; az adatok kategóriáit; az adatkezelés jogalapját, tárolásuk időtartamát;
- amennyiben külső adatfeldolgozóhoz adattovábbítás történik, erről a tényről, az adatfeldolgozó megnevezéséről, székhelyéről; a továbbított adatok kategóriáiról, az adatkezelés időtartamáról, és a továbbítás elmaradásának következményeiről;
- tájékoztatást kell adnunk arról, hogy továbbítjuk-e az EU-n kívülre az adatokat, valamint az automatizált adatkezelésen alapuló döntéshozatal létezéséről, annak logikájáról és annak következményeiről;
- tájékoztatnunk kell az érintettet arról, hogy kérésére megkaphatja a gyűjtött adatokat, mert ehhez hozzáférési joga van, valamint tájékoztatnunk kell az egyéb adatvédelmi jogairól;
- külön arról, hogy joga van panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz és bírósághoz fordulhat; valamint, hogy bármikor joga van visszavonni a hozzájárulását, amennyiben az adatkezelés jogalapja a hozzájárulás;
- végül tájékoztatjuk a hozzájárulás megtagadásának következményeiről.

A tájékoztatást írásban kell megtenni, de kérésére szóban is megadható, ha az érintett megfelelően igazolja a személyazonosságát. A tájékoztatásnak díjmentesnek kell lennie. A 3. személytől vagy nyilvános forrásból kapott adatok esetén, az adatok megérkezése után 1 hónapon belül tájékoztatnunk kell az adatkezelésünkről az érintetteket a fenti listának megfelelően.

Nem szükséges a tájékoztató alkalmazása, ha az érintett már rendelkezik az információkkal.

2. ALAPADATOK

Adatkezelő neve: BANAKA Kft.

Székhely: 1141 Budapest, Kalauz u. 8.

Cégjegyzékszám: 01-09-921708

Adószám: 14824238-2-42

E-mail cím: ugyfelszolgalat@meety.hu

Telefonszám: +36 1 800-1727

Jelen adatkezelési tájékoztató az alábbi weboldalak adatkezelését szabályozza:

<https://www.meety.hu/>

<https://www.facebook.com/Meety.hu>

<https://www.linkedin.com/company/meetyhu>

3. ÉRTELMEZŐ FOGALMAK

Adatállomány: egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége

Adatfeldolgozás: Az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon végzik. Jelen szabályzat értelmezésében adatfeldolgozás különösen minden olyan, érdemi döntést nem igénylő technikai adatkezelési művelet, amit az adatkezelő megbízása alapján az adatfeldolgozó végez.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján- beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is- az adatok feldolgozását végzi.

Adathordozó: az adat fizikai megjelenési formája, tárolási helye, ideértve az iratokat is.

Adatigénylő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely a személyes adatai kezelésével, helyesbítésével, törlésével vagy zárolásával kapcsolatban kérelmet nyújt be az adatkezelőhöz.

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, törlése és megsemmisítése. Ide tartozik még, az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang-, vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS - minta, íriszkép) rögzítése. Jelen szabályzat értelmezésében adatkezelés különösen az egyes adatkezelési műveletekkel kapcsolatos döntés meghozatala, utasítások kiadása.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajttatja.

Személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat. különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret-, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

Adatkezelési incidens: a biztonság olyan sérülése, mely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi, vagy a jogosult hozzáférést akadályozza.

4. AZ ADATKEZELÉS LEHETSÉGES JOGALAPJAI

A jogszerű adatkezelés feltétele, hogy a személyes adatok kezelése rendelkezzen GDPR-ban szabályozott valamely jogalappal.

4.1. HOZZÁJÁRULÁS

Az Adatkezelő hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén, csak akkor kezel személyes adatokat, ha a hozzájárulás önkéntes alapon, tájékoztatáson alapul, konkrét célt szolgál, az adatkezelés minden okát világosan meghatározva, explicit és pozitív művelet eredménye. A hozzájárulás előtt az érintettek minden esetben, egyértelmű és egyszerű nyelvezetű, jól látható, visszavonható és a hozzájárulás visszavonásának lehetőségét elmagyarázó tájékoztatót kapnak. A tájékoztatás mindig tömör, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világos nyelven és mindenki számára közérthetően megfogalmazva kerül megadásra.

A tájékoztatónak az alábbi pontokat kötelezően tartalmaznia kell:

az adatkezelő, és az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége;

meg kell jelölni milyen célból, gyűjtjük az adatokat;

meg kell jelölni az adatok kategóriáit;

meg kell jelölni az adatkezelés jogalapját,

tárolásuk időtartamát;

ha más adatkezelő is megkaphatja az adatokat, ezt is közölni kell;

továbbítjuk-e az EU-n kívülre az adatokat;

tájékoztatást kap az érintett arról, hogy megkaphatja a gyűjtött adatokat, mert ehhez hozzáférési joga van;

tájékoztatni kell az adatvédelmi jogairól;

tájékoztatni kell, hogy joga van panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz

és joga van bírósághoz fordulni;

tájékoztatni kell, hogy bármikor joga van visszavonni a hozzájárulását;

tájékoztatni kell az automatizált adatkezelésen alapuló döntéshozatal létezéséről, annak logikájáról és annak következményeiről;

végül tájékoztatni a hozzájárulás megtagadásának következményeiről.

A tájékoztatásnak díjmentesnek kell lennie.

4.2. SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSE

Az adatkezelés megfelelő alapja, ha arra valamely szerződés vagy szerződéskötési szándék keretében van szükség. Szűken kell értelmezni, vagyis a szerződés megkötését megelőző, a szerződéskötéshez vezető adatkezelés esetén a szerződés teljesülése után már nem megfelelő jogalap az adatkezelésre.

4.3. JOGI KÖTELEZETTSÉG TELJESÍTÉSE

Az adatkezelés jogalapja lehet egy uniós vagy nemzeti jogban foglalt kötelezettségnek a teljesítése. A kötelezettségnek kötelező erejük jogszabályon kell alapulnia, ebben az esetben az adatkezelés célját is az uniós vagy nemzeti jogszabályban kell meghatározni.

4.4. LÉTFONTOSSÁGÚ ÉRDEK

A létfontosságú érdek, mint adatkezelési jogalap akkor alkalmazható, ha az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekének védelme miatt szükséges. A létfontosságú érdek, mint jogalap korlátozottan alkalmazható, kizárólag komoly veszélyhelyzet fennállása esetén.

4.5. KÖZÉRDEKŰ ADATKEZELÉS

A közérdekű adatkezelés jogalként akkor alkalmazható, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges. Ide tartozik, amikor az Adatkezelőtől adatszolgáltatást kérnek közfeladat teljesítése érdekében és a személyes adat adatszolgáltatásának nem a hatóság megkeresésén és nem jogszabályon alapul.

4.6. JOGOS ÉRDEK

Jogos érdek esetén a személyes adatok kezelése az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élvez az érintett olyan érdeke vagy alapvető joga és szabadsága, amely a személyes adatok védelmét teszi szükségessé.

Annak eldöntésére, hogy az Adatkezelő jogos érdekével szemben elsőbbséget élvez-e az érintett érdeke vagy alapvető joga vagy szabadsága, az úgynevezett érdekmérlegelési tesztet kell elvégezni. Az érdekmérlegelési teszt írásbeli dokumentálása annak, hogy az Adatkezelő által tervezett személyes adat kezelésre miért van szükség, azt az adatkezelő hogyan végezné el, és milyen az érintettek érdekeit védő, garanciákat tartana be a folyamat során.

5. AZ ÉRINTETTEK JOGAI

5.1. AZ ÁTLÁTHATÓ TÁJÉKOZTATÁS

Az érintettek tájékoztatása az adatkezelő kötelezettsége, amely az átláthatóság alapelveinek megvalósítását szolgálja. Az érintetteket tájékoztatni kell az adatkezelő elérhetőségéről, az adatkezelés lényeges körülményeiről, az érintett jogairól és a jogérvényesítés lehetőségeiről.

A tájékoztatást abban az esetben is meg kell adni az érintetteknek, ha a személyes adatokat nem tőlük gyűjtötték. A tájékoztatás megadásának határideje a két esetkörben a következők szerint változik:

ha a személyes adatokat az érintettől gyűjtik, az adatok gyűjtésekor,

ha a személyes adatok más forrásból származnak, az adatok megszerzésétől számított 1 hónapon belül (ha kapcsolattartásra használják az adatokat, az első kapcsolat felvételekor) kell az érintetteket tájékoztatni.

A tájékoztatás garanciális jellegű az érintett jogok gyakorlása szempontjából, ezért az érintettet

érthető és átlátható módon

fő szabály szerint írásban (elektronikus út is ideértendő), az érintett kérésére szóban

díjmentesen kell tájékoztatni.

5.2. HOZZÁFÉRÉSHEZ VALÓ JOG

A hozzáféréshez való jog az átláthatóság alapelveinek megvalósítását szolgálja. Az érintett kérelmére vissza kell neki igazolni, hogy a személyes adatai kezelése folyamatban van-e, és ha igen, akkor hozzáférést kell biztosítani számára a kezelt személyes adataihoz, valamint hozzáférést kell biztosítani neki az alábbi információkhoz:

az adatkezelés célja,

a kezelt személyes adatok kategóriái,

a címzettek,

a tárolás tervezett időtartama,

az érintett jogai,

a panasz benyújtásának joga (jogorvoslati jog)

az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is.

5.3. HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG

Ez a jog a pontosság alapelvének való megfeleltetést érvényesíti. Ha az Adatkezelő által kezelt adatok nem pontosak az érintett kérheti a rá vonatkozó pontatlan személyes adat helyesbítését vagy kiegészítését.

5.4. TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG

Az Adatkezelő köteles törölni az érintett kérésére a rá vonatkozó személyes adatot, ha az adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték, az érintett visszavonja a hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja, az érintett a saját helyzetével összefüggő okokból a jogos érdeken, vagy közfeladat teljesítésén alapuló adatkezelés ellen tiltakozik, ideértve a profilalkotást is és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy marketingtevékenység ellen tiltakozik, a személyes adatokat jogellenesen kezelték, a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy nemzeti jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Az Adatkezelő nem köteles törölni az adatokat az érintett kérelmére, ha valamelyik alább felsorolt kivétel alkalmazandó. Nem törölhető az érintettre vonatkozó személyes adatok, ha az adatkezelés szükséges

a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy nemzeti jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából, népegészségügy területét érintő közérdek alapján, közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést, jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

5.5. ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSHOZ VALÓ JOG

Az adatok korlátozása esetén az Adatkezelő csak tárolhatja a személyes adatokat, de egyéb módon nem kezelheti őket. Ez alól kivétel az érintett hozzájárulásával történő adatkezelés, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében vagy az uniós, illetve valamely tagállam fontos közérdekből történő adatkezelés.

Az érintett kezelt személyes adatai korlátozását az alábbi esetekben kérheti:

ha az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg az adatkezelő ellenőrzi a személyes adatok pontosságát, az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását, az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,

az érintett a saját helyzetével összefüggő okokból a jogos érdeken vagy közfeladat teljesítésén alapuló adatkezelés ellen tiltakozik, ideértve a profilalkotást is, a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai

elsőbbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

5.6. ADATHORDOZHATÓSÁGHOZ VALÓ JOG

Az adathordozhatóság joga a GDPR által bevezetett új jog, ami az adatok szabad áramlását biztosítja az Európai Unión belül. Az érintett akkor élhet-e jogával, ha az adatkezelés hozzájáruláson alapul vagy szerződés teljesítése érdekében és automatizált módon történik.

Az adathordozhatóság nem egy általános jog, csak a fenti esetben élhet vele az érintett. Amennyiben az érintett él-e jogával, jogosult arra, hogy a rá vonatkozó személyes adatokat géppel olvasható formátumban megkapja, vagy kérheti, hogy az adatkezelő közvetlenül továbbítsa az érintettre vonatkozó személyes adatokat egy másik adatkezelő részére.

5.7. TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG

Az érintett akkor élhet e jogával, ha az adatkezelés jogos érdeken vagy közérdekű adatkezelésen alapul és az érintett saját helyzetével kapcsolatos okból tiltakozik az adatkezelés során bármikor. Következménye fő szabály szerint az, hogy az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább.

Kivétel, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak, az Adatkezelő ezekben az esetekben jogosult a személyes adatokat tovább kezelni.

Speciálisan alakul a tiltakozáshoz való jog direkt marketing tevékenység esetén. Ebben az esetben, ha az érintett tiltakozik az adatok kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, az adatkezelő nem kezelheti tovább a személyes adatokat (ebből a célból).

5.8. JOGORVOSLATHOZ VALÓ JOG

Az érintett jogosult a felügyeleti hatóságnál panasz benyújtására (panasztételhez való jog), illetve bírósági jogorvoslatra.

A Felügyeleti hatóság Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósága

(NAIH) (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., telefon: +36 (1) 391-1400, honlap:

<http://naih.hu>), akihez az érintett jogosult panaszt benyújtani, amennyiben úgy ítéli meg, hogy a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR-t.

Az érintett a felügyeleti hatóság döntése ellen a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt élhet bírósági jogorvoslati jogával mind az érintett, mind pedig az adatkezelő/adatfeldolgozó és megtámadhatja a döntést.

Az érintett jogosult közvetlenül a bírósághoz fordulni, amennyiben megítélése szerint a személyes adatainak, a Rendeletnek nem megfelelő kezelése következtében megsértették a Rendelet szerinti jogait. Az Infó tv. rendelkezése szerint a hatáskörrel rendelkező bíróság az érintett lakhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék.

6. A SZOLGÁLTATÓ ADATKEZELÉSEINEK BEMUTATÁSA

Az Adatkezelő tevékenységéhez adatfeldolgozók közreműködését és szolgáltatásait is igénybe veszi.

A vállalkozás tevékenységéből adódóan az Ügyfelek, illetve a szerződéses partnerek (Bérbeadók) - alábbi - 1.pontban meghatározott személyes adatait átadja a vele szerződésben álló Ügyfeleinek/partnereinek, illetve az Ügyfelek képviselőinek kapcsolattartási adatait a Bérleti Szerződési Feltételekben foglaltak szerint átadja az adott Bérbeadónak ahhoz, hogy az Ügyfelek és a Bérbeadók a közvetített szolgáltatást igénybe tudják venni. Ezen adatátadás a szerződés létrejöttének teljesítésének jogalapján nyugszik (GDPR 6. cikk (1) b) pont).

1. Ügyféladatak, szerződő felek és képviselőik adatainak kezelése

Az adatkezeléscélja:	Szolgáltatás biztosítása, tárgyaló foglalás és közvetítés lehetővé tétele, kapcsolattartás az ügyféllel, számviteli elszámolás, jogi igényérvényesítés
Az adatkezelés jogalapjának megnevezése:	A szolgáltatás biztosítása körében a GDPR 6. cikk. (1) bekezdés b) pont, számviteli elszámolás körében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont, jogi igények érvényesítése körében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont
Az érintettek köre:	Szolgáltató ügyfelei, szerződéses partnerei és kapcsolattartóik
Az érintettekre vonatkozó adatok:	<ul style="list-style-type: none">- név- email cím- telefonszám- számlázási adatok (név, cím)
Az adatok forrása	közvetlenül az érintett-től
Az adatok kezelésének időtartama:	szerződéses ügyféladatak, partner adatok és jogi igények érvényesítése tekintetében a szerződés megszűnésétől számított 5 év (polgári jogi elévülési idő), bizonylatok esetében a számviteli szabályok szerint a számla kiállításától számított 8 év a számviteli törvény alapján
Az adatkezelés technikai jellege	elektronikus módon

Adatfeldolgozás

Az adatfeldolgozó megnevezése	TA-BO Kft.
Az adatfeldolgozó címe	1147 Budapest, Gervay u. 38.
Az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége	Könyvelés, adótanácsadás
A tényleges adatkezelés, az adatfeldolgozás helye email és telefonkapcsolat	1156 Budapest, Nádasztó park 4. tabo.kft@chello.hu +36 20 376-9288

Adatfeldolgozás

Az adatfeldolgozó megnevezése	Zoho Corporation B.V.
Az adatfeldolgozó címe	Beneluxlaan 4B 3527 HT Utrecht Hollandia
Az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége	CRM, email, kérdőív, chat és tárhely szolgáltatás
A tényleges adatkezelés, az adatfeldolgozás helye email és telefonkapcsolat	Beneluxlaan 4B 3527 HT Utrecht Hollandia https://www.zoho.com/gdpr.html privacy@zohocorp.com +31 85 066 6700

Adatfeldolgozás

Az adatfeldolgozó megnevezése	Perfect Nova Hungary Zrt.
Az adatfeldolgozó címe	2161 Csomád, Levente utca 14/a
Az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége	Weboldal üzemeltetés
A tényleges adatkezelés, az adatfeldolgozás helye email és telefonkapcsolat	1036 Budapest, Nagyszombat u. 1. info@perfectnova.hu +36 70 9479-042 https://perfectnova.hu/adatvedelmi-nyilatkozat

Adatfeldolgozás

Az adatfeldolgozó megnevezése	Servergarden Kft.
Az adatfeldolgozó címe	1023 Budapest, Lajos utca 28-32.
Az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége	Webhosting szolgáltatás
A tényleges adatkezelés, az adatfeldolgozás helye email és telefonkapcsolat	1101 Bp, Expo tér 5-7. +36 1 432 3133 https://www.servergarden.hu/wp-content/uploads/2019/10/SGN-Adatvedelmi-Szabalyzat-2019.01.20-web.pdf https://www.servergarden.hu/wp-content/uploads/2019/10/2017-m30.pdf

Adatfeldolgozás

Az adatfeldolgozó megnevezése	VENGIT Kft.
Az adatfeldolgozó címe	1143 Budapest, Gizella út 42-44.
Az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége	Rendszerüzemeltetés
A tényleges adatkezelés, az adatfeldolgozás helye email és telefonkapcsolat	1143 Budapest, Gizella út 42-44. +36 30 960 6251 info@vengit.com

2. Ügyfélszolgálati adatkezelés

Az adatkezelés célja	panaszkezelés, a bejelentések kivizsgálása és az érintettek értesítése
Az adatkezelés jogalapjának megnevezése	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont
Az érintettek köre	a vállalkozás tevékenységével kapcsolatosan panaszt tevők, bejelentők
Az érintettekre vonatkozó adatok	bejelentés dátuma ügyfél neve bejelentő neve bejelentő levelezési címe felhasználási hely telefonszám email cím probléma bejelentő aláírása
Az adatok forrása	közvetlenül az érintettől
Az adatok kezelésének időtartama	panasz kivizsgálásának lezárultáig
Az adatkezelés technikai jellege	papíralapon és elektronikusan

3. Hátralékkezelés

Az adatkezelés célja	adatok kezelése hátralékkezelés céljából
Az adatkezelés jogalapja	szervíz teljesítéséhez szükséges adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges
Az adatkezelés jogalapjának megnevezése	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) és f) pont
Az érintettek köre	A vállalkozás szolgáltatási tevékenységével kapcsolatos hátralékos ügyfelek
Az érintettekre vonatkozó adatok	<ul style="list-style-type: none">- név- lakcím- telefonszám- email cím- felhasználási helyre vonatkozó adatok- minden egyéb olyan adat, amely a hátralékkezelés céljának eléréséhez szükséges és jogszerűen az Adatkezelő rendelkezésére áll
Az adatok forrása	érintett
Az adatok kezelésének időtartama	<ul style="list-style-type: none">- hátralék kiegyenlítése- hátralékkal kapcsolatos polgár jogi igények elévülése (5év)
Az adatkezelés technikai jellege	elektronikusan

4. Vállalkozás honlapjával kapcsolatos adatkezelés / sütik kezelése

Az adatkezelés célja	A honlapot látogató ügyfelek/látogatók azonosítása, számukra az elektronikus szolgáltatások elérhetővé tétele
Az adatkezelés jogalapja	Szerződés teljesítéséhez szükséges, érintett hozzájárulását adta
Az adatkezelés jogalapjának megnevezése	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont
Az érintettek köre	a meety.hu honlapot látogató személyek
Az érintettekhez vonatkozó adatok	felhasználó látogatásának kezdő és befejező időpontja, illetve egyes esetekben - a felhasználó számítógépének beállításától függően - a böngésző és operációs rendszer típusa. Az adatkezelő a honlap bejelentkezést igénylő szolgáltatásainak használatához kezeli a felhasználó e-mail címét és felhasználónevét.
Az adatok forrása	a meety.hu honlapot látogató személyek
Az adatok kezelésének időtartama	az adat rögzítésétől számított 6 hónap
Az adatkezelés technikai jellege	elektronikus

Adatfeldolgozás

Az adatfeldolgozó megnevezése	Perfect Nova Hungary Zrt.
Az adatfeldolgozó címe	2161 Csomád, Levente utca 14/a
Az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége	Weboldal üzemeltetés
A tényleges adatkezelés, az adatfeldolgozás helye email és telefonkapcsolat	1036 Budapest, Nagyszombat u. 1. info@perfectnova.hu +36 70 9479-042 https://perfectnova.hu/adatvedelmi-nyilatkozat

Adatfeldolgozás

Az adatfeldolgozó megnevezése	Servergarden Kft.
Az adatfeldolgozó címe	1023 Budapest, Lajos utca 28-32.
Az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége	Webhosting szolgáltatás
A tényleges adatkezelés, az adatfeldolgozás helye email és telefonkapcsolat	1101 Bp, Expo tér 5-7. +36 1 432 3133 https://www.servergarden.hu/wp-content/uploads/2019/10/SGN_Adatvedelmi_Szabalyzat-2019.01.20-web.pdf https://www.servergarden.hu/wp-content/uploads/2019/10/2017-m30.pdf

Adatfeldolgozás

Az adatfeldolgozó megnevezése	VENGIT Kft.
Az adatfeldolgozó címe	1143 Budapest, Gizella út 42-44.
Az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége	Rendszerüzemeltetés
A tényleges adatkezelés, az adatfeldolgozás helye email és telefonkapcsolat	1143 Budapest, Gizella út 42-44. +36 30 960 6251 info@vengit.com

5. SZERVERNAPLÓZÁS

Az Adatkezelő honlapjának meglátogatásakor a web szerver automatikusan naplózza a felhasználó tevékenységét.

Az adatkezelés célja: a honlap látogatása során a szolgáltató a szolgáltatások működésének ellenőrzésére, a személyre szabott kiszolgálást és a visszaélések megakadályozása érdekében rögzíti a látogatói adatokat.

Az adatkezelés jogalapja. a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének, f) pontja, ugyanis az Adatkezelőnek és a tárhely szolgáltatójának jogos érdeke fűződik weboldala biztonságos működéséhez, különösen az Eker. tv. 13/A.§ (3) bekezdése figyelembevételével.

A kezelt személyes adatok típusa: IP cím, dátum, időpont, a meglátogatott oldal címe.

A meglátogatott oldalak címe, valamint az IP cím, dátum, időpont adatok önmagukban az érintett azonosítására nem alkalmasak.

A portál hm kódja az Adatkezelőtől független, külső szerverről érkező és külső szerverre mutató hivatkozásokat tartalmaz. A külső szolgáltató szervere közvetlenül a felhasználó számítógépével áll kapcsolatban. A hivatkozások szolgáltatói az ő szerverükre történő közvetlen kapcsolódás, a felhasználói adatokat (pl. IP cím, böngésző, operációs rendszer adatai, egérmutató mozgása, meglátogatott oldal címe és a látogatás időpontja) képesek gyűjteni.

Az IP cím olyan számsorozat, mellyel az internetre fellépő felhasználók számítógépéi, mobil eszközei egyértelműen azonosíthatók. Az IP címek segítségével akár Földrajzilag is lokalizálható az adott számítógépet használó látogató. A meglátogatott oldal címe, valamint a dátum, időpont adatok önmagukban az érintett azonosítására nem alkalmasak, azonban egyéb adatokkal összekapcsolva alkalmasak arra, hogy segítségükkel a felhasználóra vonatkozó következtetéseket lehessen levonni.

6. COOKIE-K HASZNÁLATA ÉS AZ ADATOK GYŰJTÉSE.

A cookie meghatározása: kisméretű, adatokat tartalmazó szövegfájl, ami egy webhely felkeresésekor tárolódik a felhasználó gépén. A célja, hogy a webhelyek megjegyezzék, hogy a felhasználó mivel foglalkozott a webhelyen töltött idő alatt. Így tárolhatja azt az adatot, hogy bizonyos linkekre vagy oldalakra a felhasználó rákattintott-e, belépett-e a felhasználónevével, vagy olvasott-e bizonyos oldalakat a webhelyen hónapokkal vagy akár évekkel korábban.

A cookie-k kategóriái:

1) feltétlenül szükséges Cookie-k, melyek létfontosságúak ahhoz, hogy a felhasználók böngészhessék a weboldalt és használhassák a funkcióit. Ezek nélkül a weboldalon történő szolgáltatás nyújtása, a regisztráció és a bejelentkezés nem lehetséges. Ezek a cookie-k nem gyűjtene a felhasználókról marketing célra adatokat.

2) a teljesítmény cookiek a webhelyek felhasználásának a módjáról gyűjtenek információkat, az oldallátogatások és a hibaüzenetek gyakoriságáról tájékoztatják a Szolgáltatót. Nem gyűjtenek személyek azonosítására alkalmas adatokat, minden információ anonimizált.

3) a funkcionális cookie-k személyre szabott beállításokat tesznek lehetővé a felhasználók kiszolgálására, nyelvbeállítás, szöveg mérete. A Szolgáltató funkcionális cookie-t nem hasznosít marketing vagy más hirdetési célra.

4) célzott cookie-k, a közösségi hálózatokhoz kapcsolják a Szolgáltató honlapját:

<https://www.meety.hu/>, <https://www.facebook.com/Meety.hu>,

<https://www.linkedin.com/company/meetyhu> Facebook Pixel használatával segíti a felhasználók Facebook –hoz kapcsolódását. Ezt a cookie-t a közösségi hálózat esetleg arra használhatja, hogy célzott hirdetéseket juttasson el a felhasználóhoz.

A felhasználóknak lehetőséget kell biztosítani, hogy használja-e a cookie-kat vagy sem. Amennyiben a felhasználó nem fogadja el a cookie-k használatát, akkor bizonyos funkciók nem lesznek elérhetőek a számára. A cookie-k törléséről bővebb tájékoztatást az alábbi linkeken kell biztosítani számukra:

Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/clear-cookies-and-site-data-firefox>

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=en-GB>

Egde: <https://support.microsoft.com/en-us/microsoft-edge/delete-cookies-in-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/en-us/help/278835/how-to-delete-cookie-files-in-internet-explorer>

Safari: <https://support.apple.com/hu-hu/guide/safari/sfri11471/mac>

FONTOSABB COOKIE KATEGÓRIÁK:

employee_login_last_email Bejelentkezésnél az emailcímet tárolja a böngésző bezárásáig.

Ealrm, ealem, ealpw Permanens beléptetést biztosít. Élettartama 180 nap.

come_from Beléptetés átirányítást végez. Élettartama 10 perc.

predictionio Felhasználó azonosító cookie személyre szabott hirdetések ajánlásához. Élettartama 3 hónap.

currency A vásárló pénznemét tárolja. Élettartama 30 nap.

Google Adwords cookie Amikor valaki meglátogatja az oldalt, a látogató cookie-azonosítója hozzáadódik a remarketinglistához.

A Google cookie-kat – például a NID és SID cookie-kat – használ a Google-termékekben, így például a Google Keresésben látható hirdetések testre szabásához.

Az AdWords konverziókövetés funkciója cookie-kat használ. A hirdetésből eredő értékesítések és egyéb konverziók követésére cookie-kat helyez el a felhasználó számítógépére, amikor a felhasználó egy hirdetésre kattint.

A cookie-k néhány gyakori alkalmazási módja: a hirdetések kiválasztása annak alapján, hogy mi a releváns az adott felhasználó esetén, a kampányok teljesítményéről szóló jelentések tökéletesítése, és a felhasználó által már megtekintett hirdetések megjelenítésének elkerülése.

Google Analytics cookie: A Google Analytics a Google elemző eszköze, amely abban segít a weboldalak és alkalmazások tulajdonosainak, hogy pontosabb képet kapjanak látogatóik tevékenységéről.

A szolgáltatás cookie-kat használhat, hogy információkat gyűjtsön és jelentést készítsen a weboldal használatára vonatkozó statisztikai adatokból anélkül, hogy egyénileg azonosítaná a látogatókat a Google számára.

A Google Analytics által használt fő cookie a „ga” cookie. A webhelyhasználati statisztikai adatokból készülő jelentések mellett a Google Analytics – az előbbieken ismertetett néhány hirdetési cookie-val együtt – felhasználható arra is, hogy relevánsabb hirdetéseket jelenítsünk meg a Google-termékekben (például a Google Keresésben) és szerte az interneten.

RTB személyre szabott retargeting cookiek-k: A korábbi látogatók vagy felhasználók számára a Google Display Hálózaton található egyéb webhelyeken való böngészés, illetve termékeivel vagy szolgáltatásaival kapcsolatos kifejezések keresésekor jelenhetnek meg

Munkamenet cookie-k: Ezek a süti a látogató tartózkodási helyét, a böngésző nyelvét, a fizetés pénznemét tárolják, élettartamuk a böngésző bezárása, vagy maximum 2 óra.

Reformer cookie-k: Azt rögzítik, hogy a látogató milyen külső oldalról érkezett az oldalra. Élettartamuk a böngésző bezárásáig tart.

Kosár cookie: A kosárba helyezett termékeket rögzíti. Élettartama 365 nap.

Backend azonosító cookie: Az oldalt kiszolgáló backend szerver azonosítója. Élettartama a böngésző bezárásáig tart.

Facebook pixel (Facebook cookie) A Facebook-képpont olyan kód, amelynek a segítségével a honlapon jelentés készül a konverziókról, célközönségek állíthatók össze, és az oldal tulajdonosa részletes elemzési adatokat kap a látogatók honlap használatáról. A Facebook remarketing pixel követőkód segítségével a weboldal látogatóinak személyre szabott ajánlatokat, hirdetéseket jeleníthet meg a Facebook felületén.

A Facebook remarketing lista nem alkalmas személyazonosításra. A Facebook Pixellet / Facebook-képponttal kapcsolatosan további információt itt találhat: <https://www.facebook.com/business/help/651294705016616>

7. PROFILALKOTÁS A SZOLGÁLTATÓ WEBES FELÜLETEIN

Az Adatkezelő honlapján esetén a profilalkotás egy marketing eszköz, amelynek a segítségével a vásárlói viselkedés alapján automatikus döntések, intelligens, személyre szabott ajánlatok, kedvezmények alakíthatók ki.

A GDPR szabályainak megfelelően a Szolgáltató webes felületein lehetőséget kell biztosítani arra, hogy a látogató a profilalkotás használatát megtagadja. Ezzel a vásárló a személyes adatainak felhasználását csak a megrendelés teljesítésére korlátozza.

8. AUTOMATIZÁLT ADATKEZELÉSEN ALAPULÓ DÖNTÉS

A GDPR célja az érintettek személyes adatai lehető leghatékonyabb védelmének biztosítása. A technológia rohamos fejlődésével egyre nagyobb mértékben használják az adatkezelők a szoftvereket, vagy algoritmusokat személyes adatok kezelésére, hogy ezáltal például gazdasági előnyre tegyenek szert, javítsák a felhasználói élményt vagy gyorsítsák a döntéshozatalt. Ezen technológiák alkalmazása azonban kockázatos a személyes adatokra, így a GDPR kiemelt figyelmet fordít e területre.

9. KIZÁRÓLAG AUTOMATIZÁLT ADATKEZELÉSEN ALAPULÓ DÖNTÉS

A GDPR alapján az érintett jogosult arra, hogy kérje, hogy a kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntés ne terjedjen ki rá, ha az az érintettre joghatással jár (kihat a törvényes vagy szerződéses jogaira) vagy jelentős mértékben érinti (nem hat ki a jogaira, de életkörülményeit befolyásolja).

Három esetben azonban mégis megengedett az ilyen döntéshozatal:

- 1) ha szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges, mert például következetesebb és pártatlanabb döntéshozatalt eredményez a profilozás ügyfelek fizetési határidő elmulasztásának kockázatát csökkenti rövidebb döntéshozatali idő, hatékonyságnövelő hatás
- 2.) Uniós vagy magyar jog lehetővé teszi.
- 3.) Az érintett kifejezett hozzájárulása esetén.

Amennyiben az 1) -2) pont alatti kivétel alkalmazandó, az adatkezelő köteles megfelelő garanciákat biztosítani: érintett külön tájékoztatása (az adatkezelésről, a döntéshozatal során alkalmazott logikáról stb.), arról, hogy az érintett kérelmezheti, hogy emberi beavatkozást kapjon, lehetőség, hogy az érintett kifejtse álláspontját vagy magyarázatot kapjon az ilyen értékelés alapján hozott döntésről, lehetőség, hogy az érintett megtámadja a döntést.

10. PROFILALKOTÁS

Személyes adatok (legalább részben) automatizált kezelése, amely során az érintettre vonatkozó személyes jellemzők kiértékelése történik. Ide tartozik különösen az érintett gazdasági helyzetére, munkahelyi teljesítményére, személyes preferenciáira, egészségi állapotára vagy megbízhatóságára vonatkozó személyes jellemzőinek az elemzése vagy előre jelzése.

Az Adatkezelő adatkezelése során automatizált adatkezelésen alapuló döntést nem alkalmaz, profilalkotást kizárólag a felhasználó konkrét, határozott beleegyezése esetén a marketing cookie-k elfogadása után saját üzleti célra alkalmaz.

Amennyiben a vásárló a cookie-k elfogadásakor a marketing célú cookie-k használatát nem engedélyezi, személyes adatainak felhasználását csak a megrendelés teljesítésére korlátozza.

11. HÍRLEVÉL, DM TEVÉKENYSÉG

Az Adatkezelő az általa üzemeltetett honlapok hírleveleire való feliratkozóknak általában havonta, de naponta legfeljebb egy alkalommal újdonságokat, híreket és ajánlatokat tartalmazó online hírleveleket és elektronikus üzeneteket kézbesít. A hírlevélre való feliratkozáshoz a név és az e-mail cím megadása kötelező, ami elengedhetetlen az üzenetek kézbesítéséhez. Az adatokat mindaddig kezeljük, ameddig azok törlését az érintett nem kéri. A leiratkozás lehetőségét minden hírlevélben egy közvetlen link biztosítja. A megadott személyes adatok valóságáért a felhasználó felel.

12. KÖZÖSSÉGI OLDALAK

Az adatgyűjtés ténye, kezelt adatok köre:

Facebook/LinkedIn/Twitter/Pinterest/Youtube/Instagram stb. közösségi oldalakon regisztrált neve, illetve a felhasználó nyilvános profilképe.

Az érintettek köre: Valamennyi érintett, aki regisztrált a Facebook/LinkedIn/Twitter/Pinterest/Youtube/Instagram stb. közösségi oldalakon, és „lájkolta” a weboldalt.

Az adatgyűjtés célja: A közösségi oldalakon, a weboldal egyes tartalmi elemeinek, termékeinek, akcióinak vagy magának a weboldalnak a megosztása, illetve „lájkolása", népszerűsítése.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje, az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye és az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése: Az adatok forrásáról, azok kezeléséről, illetve az átadás módjáról, és jogalapjáról az adott közösségi oldalon tájékozódhat az érintett. Az adatkezelés a közösségi oldalakon valósul meg, így az adatkezelés időtartamára, módjára, illetve az adatok törlési és módosítási lehetőségeire az adott közösségi oldal szabályozása vonatkozik

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása személyes adatai kezeléséhez a közösségi oldalakon.

13. ADATBIZTONSÁG

Az Adatkezelő az adatbiztonság megfelelő szintű garantálása érdekében felmérte adatkezelései kapcsán felmerülő kockázatokat és értékelte őket a kockázatok súlyossága és a bekövetkezés valószínűsége szempontjából különböző szempontok szerint.

Az Adatkezelő a weboldalával összefüggésben az informatikai rendszerek működtetése során a szükséges jogosultságkezelési, belső szervezési és technikai megoldásokat biztosítja, hogy adatai illetéktelen személyek birtokába ne juthassanak, illetéktelen személyek az adatokat ne tudják törölni, kimenteni a rendszerből, vagy módosítani. Az adatvédelmi és adatbiztonsági követelményeket érvényre juttatjuk adatfeldolgozóinkkal szemben is.

Az esetleges adatvédelmi incidensekről nyilvántartást vezetünk, amennyiben szükséges, a felmerülő incidensekről tájékoztatjuk.

Az Adatkezelő számítógépein jelszavas védelmet alkalmaz, informatikai eszközeit tűzfalvédelemmel látja el.

A Felhasználó és a Weboldal közötti internetes kommunikáció végponttól végpontig titkosítva, https (http+ssl) protokollon keresztül történik.

Adattovábbítás esetén az adatok megismerésének okát és idejét az Adatkezelő jegyzőkönyvben rögzíti, illetve arról a GDPR-ban előírtaknak megfelelően adattovábbítási nyilvántartást vezet.

14. ÉRINTETTI JOGOK ÉS JOGORVOSLAT

Bármikor jogosult tájékoztatást kérni postai, elektronikus, vagy telefonos úton a tájékoztatóban megjelölt elérhetőségeken keresztül az általunk kezelt, Önre vonatkozó személyes adatokról.

Kérésére esetén tájékoztatjuk:

a kezelt adatokról,

az adatkezelés céljáról,

jogalapjáról,

időtartamáról,

arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg adatait.

A tájékoztatást a kérelem benyújtásától számított 30 napon belül írásban, a tájékoztatás kérés formájától függően papír, vagy elektronikus úton adjuk meg.

Bármikor tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen. A tiltakozást annak benyújtásától számított

legrövidebb időn belül, de legfeljebb 30 nap alatt megvizsgáljuk, annak megalapozottsága kérdésében döntést hozunk, és a döntésről tájékoztatjuk.

Bármikor jogosult az általunk kezelt személyes adatok törlését, vagy a helytelenül rögzített személyes adatok helyesbítését kérni.

Ezen kívül zároljuk a személyes adatát, ha ezt kéri, vagy ha a rendelkezésünkre álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adatot addig kezeljük, ameddig fennáll az adatkezelési cél vagy jogos érdek, amely a személyes adat törlését kizárta.

Az érintett személy a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a személyes adatai kezelését az Adatkezelő korlátozza (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával) amennyiben

- vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben az Adatkezelő arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát);
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

Ön a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, Ön által az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő.

A hozzáférési, törlési, helyesbítési, korlátozási, adathordozási és zárolási kérelemnek a lehetőségekhez képest leghamarabb, de legfeljebb 30 napon belül eleget teszünk és értesítjük. Ha kérelmének nem tudunk helyt adni, ez esetben is 30 napon belül értesítjük.

Ha az adatot a hozzájárulásával más személy számára továbbítottuk, az adattovábbítás címzettjét is értesítjük a szükséges lépésekről.

Amennyiben személyes adatait hozzájárulása alapján kezeljük, Ön bármikor jogosult arra, hogy hozzájárulását visszavonja. Hozzájárulását az Adatkezelőnek jelen tájékoztatóban rögzített elérhetőségein való megkeresés útján vonhatja vissza.

Amennyiben Ön látássérült, vagy idős korú, úgy kérheti az Adatkezelőtől - a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban rögzített elérhetőségeken - hogy az Adatkezelési Tájékoztató tartalmát word (szöveg) formátumban, vagy nagybetűs változatban bocsássa rendelkezésre.

Emellett jogosult panaszával a
Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

www.naih.hu,

Telefon: +36 (1) 391-1400

Telefax:+36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu)

fordulni vagy a Polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező Bíróság előtt érvényesíteni személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogait.

Az illetékes bíróságot megtalálja az alábbi linken:

<https://birosag.hu/birosag-kereso>

A jelen tájékoztatóban felsorolt jogosultságait bármikor gyakorolhatja, amennyiben e-mailben vagy egyéb módon írásban kapcsolatba lép az Adatkezelővel. A megkeresésével összefüggésben kérhetik, hogy a megkereső személy azonosítsa magát vagy olyan egyéb adatokat adjon meg, melyek a személyére vonatkoznak, melyek a jogosultság igazolására szolgálnak. Az Adatkezelővel kapcsolatba léphet a 2. pontban rögzített elérhetőségeken.

Budapest, 2022. szeptember 21.

BANAKA Kft.

Adatkezelő