

RÉSZLETES ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

1. BEVEZETÉS

A 2016/679 GDPR Rendelet, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 20. § (1) alapján a személyes adatok kezelésének megkezdése előtt az érintett személyt tájékoztatni szükséges az alábbiakról:

- a vállalkozás, és ha van, az adatvédelmi tisztviselő megnevezéséről és elérhetőségéről;
- meg kell jelölni, milyen célból gyűjtjük az adatokat; az adatok kategóriáit; az adatkezelés jogalapját;
- amennyiben külső adatfeldolgozóhoz adattovábbítás történik, erről a tényről, az adatfeldolgozó megnevezéséről, székhelyéről; a továbbított adatok kategóriáiról, az adatkezelés időtartamáról, és a továbbítás elmaradásának következményeiről,
- tájékoztatást kell adnunk arról, hogy továbbítjuk-e az EU-n kívülre az adatokat, valamint az automatizált adatkezelésen alapuló döntéshozatal létezéséről, annak logikájáról és annak következményeiről.
- tájékoztatnunk kell az érintettet arról, hogy kérésére megkaphatja a gyűjtött adatokat, mert ehhez hozzáférési joga van, valamint tájékoztatnunk kell az adatvédelmi jogairól;
- külön arról, hogy joga van panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz; hogy bármikor joga van visszavonni a hozzájárulását,
- végül tájékoztatjuk a hozzájárulás megtagadásának következményeiről.

A tájékoztatást írásban kell megtenni, de kérésére szóban is megadható, ha az érintett megfelelően igazolja a személyazonosságát. A tájékoztatásnak díjmentesnek kell lennie. A 3. személytől vagy nyilvános forrásból kapott adatok esetén, az adatok megérkezése után 1 hónapon belül tájékoztatnunk kell az adatkezelésünkről az érintetteket a fenti listának megfelelően.

Nem szükséges a tájékoztató alkalmazása, ha a kiküldése lehetetlennek bizonyul vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényelne, vagy ha jogszabály írja elő az adatkezelést. A címlistának használt 3. személytől származó adatok esetén, az első levélben írásban tehetjük meg a fenti tájékoztatást.

2. ALAPADATOK

Adatkezelő neve: Banaka Kft.

Székhely: 1141 Budapest, Kalauz u. 8.

Cégjegyzékszám: 01-09-921708

Adószám: 14824238-2-42

E-mail cím: ugyfelszolgalat@meety.hu

Telefonszám: +36 1 800-1727

(a továbbiakban: Szolgáltató, Adatkezelő) alá veti magát a következő tájékoztatónak. Jelen adatkezelési tájékoztató az alábbi weboldalak adatkezelését szabályozza:

<https://www.meety.hu/>

<https://www.facebook.com/Meety.hu>

<https://www.linkedin.com/company/meetyhu>

3. ÉRTELMEZŐ FOGALMAK

Adatállomány: egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége

Adatfeldolgozás: Az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon végzik. Jelen szabályzat értelmezésében adatfeldolgozás különösen minden olyan, érdemi döntést nem igénylő technikai adatkezelési művelet, amit az adatkezelő megbízása alapján az adatfeldolgozó végez.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján- beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is- az adatok feldolgozását végzi.

Adatgazda: egy adott szervezeti egységnél kezelt személyes adatok tekintetében a szervezeti egységet irányító vezető, aki felelős a szervezeti egysége által kezelt valamennyi személyes adat jelen szabályzatnak megfelelő kezeléséért.

Adathordozó: az adat fizikai megjelenési formája, tárolási helye, ideértve az iratokat is.

Adatigénylő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely a személyes adatai kezelésével, helyesbítésével, törlésével vagy zárolásával kapcsolatban kérelmet nyújt be az adatkezelőhöz.

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, törlése és megsemmisítése. Ide tartozik még, az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang-, vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS - minta, íriszkép) rögzítése. Jelen szabályzat értelmezésében adatkezelés különösen az egyes adatkezelési műveletekkel kapcsolatos döntés meghozatala, utasítások kiadása.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajttatja.

Személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat. különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret-, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

Adatkezelési incidens: a biztonság olyan sérülése, mely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi, vagy a jogosult hozzáférést akadályozza.

4. AZ ADATKEZELÉS LEHETSÉGES JOGALAPJAI

A jogszerű adatkezelés feltétele, hogy a személyes adatok kezelése rendelkezzen GDPR-ban szabályozott valamely jogalappal.

4.1. HOZZÁJÁRULÁS

A hozzájárulás az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló egyértelmű kinyilatkoztatása. Az önkéntesség fogalmilag, valódi választási lehetőséget biztosít az érintettnek. Így nem értelmezhető a hozzájárulás megadásának megtagadása együtt jár valamely szolgáltatásból történő kizárással, tehát negatív következménye van. A hozzájáruláson alapuló adatkezelés nem értelmezhető olyan helyzetben sem, amikor a két fél között hatalmi egyensúlyhiány van. Kifejezett a hozzájárulás szükséges speciális, az érintettre jelentős adatvédelmi kockázattal járó esetekben. Az elszámoltathatóság elve értelmében az adatkezelőt igazolási kötelezettség terheli, így az Adatkezelőnek igazolnia kell, hogy az érintett személyes adatai kezeléséhez hozzájárult. A hozzájárulás bármikor visszavonható és erről az érintettet a hozzájárulása megadása előtt tájékoztatni kell.

Az Adatkezelő hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén, csak akkor kezel személyes adatokat, ha a hozzájárulás önkéntes alapon, tájékoztatáson alapul, konkrét célt szolgál, az adatkezelés minden okát világosan meghatározva, explicit és pozitív művelet eredménye. A hozzájárulás előtt az érintettek minden esetben, egyértelmű és egyszerű nyelvezetű, jól látható, visszavonható és a hozzájárulás visszavonásának lehetőségét elmagyarázó írásbeli tájékoztatót kapnak és írnak alá. A tájékoztatás mindig tömör, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világos nyelven és mindenki számára közérthetően megfogalmazva kerül megadásra.

A tájékoztatónak az alábbi pontokat kötelezően tartalmaznia kell:

az adatkezelő, és az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége;

meg kell jelölni milyen célból, gyűjtjük az adatokat;

meg kell jelölni az adatok kategóriáit;

meg kell jelölni az adatkezelés jogalapját;

ha más adatkezelő is megkaphatja az adatokat, ezt is közölni kell;

továbbítjuk-e az EU-n kívülre az adatokat;

tájékoztatást kap az érintett arról, hogy megkaphatja a gyűjtött adatokat, mert ehhez hozzáférési joga van;

tájékoztatni kell az adatvédelmi jogairól;

tájékoztatni kell, hogy joga van panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz;

tájékoztatni kell, hogy bármikor joga van visszavonni a hozzájárulását;

tájékoztatni kell az automatizált adatkezelésen alapuló döntéshozatal létezéséről, annak logikájáról és annak következményeiről;

végül tájékoztatni a hozzájárulás megtagadásának következményeiről.

A tájékoztatásnak díjmentesnek kell lennie.

4.2. SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSE

Az adatkezelés megfelelő alapja, ha arra valamely szerződés vagy szerződéskötési szándék keretében van szükség. Szűken kell értelmezni, vagyis a szerződés megkötését megelőző, a szerződéskötéshez vezető adatkezelés esetén a szerződés teljesülése után már nem megfelelő jogalap az adatkezelésre.

4.3. JOGI KÖTELEZETTSÉG TELJESÍTÉSE

Az adatkezelés jogalapja lehet egy uniós vagy nemzeti jogban foglalt kötelezettségnek a teljesítése. A kötelezettségnek kötelező erejük jogszabályon kell alapulnia, ebben az esetben az adatkezelés célját is az uniós vagy nemzeti jogszabályban kell meghatározni.

4.4. LÉTFONTOSSÁGÚ ÉRDEK

A létfontosságú érdek, mint adatkezelési jogalap akkor alkalmazható, ha az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekének védelme miatt szükséges. A létfontosságú érdek, mint jogalap korlátozottan alkalmazható, kizárólag komoly veszélyhelyzet fennállása esetén.

4.5. KÖZÉRDEKŰ ADATKEZELÉS

A közérdekű adatkezelés jogalként akkor alkalmazható, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges. Ide tartozik, amikor az Adatkezelőtől adatszolgáltatást kérnek közfeladat teljesítése érdekében és a személyes adat adatszolgáltatásának nem a hatóság megkeresésén és nem jogszabályon alapul.

4.6. JOGOS ÉRDEK

Jogos érdek esetén a személyes adatok kezelése az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élvez az érintett olyan érdeke vagy alapvető joga és szabadsága, amely a személyes adatok védelmét teszi szükségessé.

Annak eldöntésére, hogy az Adatkezelő jogos érdekével szemben elsőbbséget élvez-e az érintett érdeke vagy alapvető joga vagy szabadsága, az úgynevezett érdekmérlegelési tesztet kell elvégezni. Az érdekmérlegelési teszt írásbeli dokumentálása annak, hogy az Adatkezelő által tervezett személyes adat kezelésre miért van szükség, azt az adatkezelő hogyan végezné el, és milyen az érintettek érdekeit védő, garanciákat tartana be a folyamat során.

4.6.1. AZ ÉRDEKMÉRLEGELÉSI TESZT

1. Az adatkezelés céljának pontos meghatározása, milyen adatkategóriák, mennyi ideig tartó kezelését igényli a jogos érdek.
2. Az adatkezelő jogos érdekének a lehető legpontosabb meghatározása.
3. A cél elérése érdekében feltétlenül szükséges a személyes adatok kezelése? Vannak-e alternatív megoldások, amelyek alkalmazásával a személyes adatok kezelése nélkül, vagy kevesebb személyes adattal is megvalósítható a tervezett cél?
4. Annak meghatározása, hogy melyek lehetnek az érintett érdekei az adott adatkezelés vonatkozásában, amelyet felhozhatna az adatkezeléssel szemben?
5. Annak meghatározása, hogy miért korlátozza arányosan az adatkezelői jogos érdek az érintett jogokat.

5. AZ ADATKEZELÉS ALAPELVEI

Az adatkezelési alapelveket az Adatkezelő az adatkezelése minden momentumában betartja és betartatja.

Személyes adat akkor kezelhető, ha ahhoz az érintett hozzájárul vagy azt törvény, vagy – törvény felhatalmazása alapján az abban meghatározott körben – helyi önkormányzat elrendeli.

Személyes adatot kezelni csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében lehet. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie e célnak.

Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas és csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig.

A személyes adatok akkor továbbíthatók, valamint a különböző adatkezelések akkor kapcsolhatók össze, ha az érintett ahhoz hozzájárult vagy törvény megengedi, és ha az adatkezelés feltételei minden egyes személyes adatra nézve teljesülnek.

Személyes adat az országból- az adathordozótól vagy adatátvitel módjától függetlenül- harmadik országban lévő adatkezelő vagy adatfeldolgozó részére akkor továbbítható, ha ahhoz az érintett kifejezetten hozzájárult vagy azt törvény lehetővé teszi, és a harmadik országban az átadott adatok kezelése, illetőleg feldolgozása során biztosított a személyes adatok megfelelő szintű védelme.

Kötelező adatkezelés esetén az adatkezelés célját és feltételeit, a kezelendő adatok körét és megismerhetőségét, az adatkezelés időtartamát, valamint az adatkezelő személyét az adatkezelést elrendelő törvény vagy önkormányzati rendelet határozza meg.

Törvény közérdekből – az adatok körének kifejezett megjelölésével - elrendelheti a személyes adat nyilvánosságra hozatalát. Minden egyéb esetben a nyilvánosságra hozatalhoz az érintett hozzájárulása, különleges adat esetében írásbeli hozzájárulása szükséges. Kétség esetén azt kell vélelmezni, hogy az érintett a hozzájárulást nem adta meg.

Az érintett hozzájárulását megadottnak kell tekinteni az érintett közszereplése során általa közölt vagy a nyilvánosságra hozatal céljából átadott adatok tekintetében.

Az érintett kérelmére indult eljárásban a szükséges adatainak kezeléséhez való hozzájárulását vélelmezni kell, erre a tényre az érintett figyelmét fel kell hívni.

Az érintett a hozzájárulását az Adatkezelővel írásban kötött szerződés keretében is megadhatja a szerződésben foglaltak teljesítése céljából. Ebben az esetben a szerződésnek tartalmaznia kell minden olyan információt, amelyet a személyes adatok kezelése szempontjából az érintettnek ismernie kell, így különösen a kezelendő adatok meghatározását, az adatkezelés időtartamát, a felhasználás célját, az adatok továbbítását, adatfeldolgozó igénybevételét. A szerződésnek félreérthetetlen módon tartalmaznia kell, hogy az érintett aláírásával hozzájárul adatainak a szerződésben meghatározottak szerinti kezeléséhez.

A személyes adatok védelméhez fűződő jogot és az érintett személyiségi jogait – ha a törvény kivételt nem tesz – az adatkezeléshez fűződő más érdekek, ideértve a közérdekű adatok nyilvánosságát is, nem sérthetik.

6. AZ ÉRINTETTEK JOGAI

6.1. AZ ÁTLÁTHATÓ TÁJÉKOZTATÁS

Az érintettek tájékoztatása az adatkezelő kötelezettsége, amely az átláthatóság alapelveinek megvalósítását szolgálja. Az érintetteket tájékoztatni kell az adatkezelő elérhetőségéről, az adatkezelés lényeges körülményeiről, az érintett jogairól és a jogérvényesítés lehetőségeiről.

A tájékoztatást abban az esetben is meg kell adni az érintetteknek, ha a személyes adatokat nem tőlük gyűjtötték. A tájékoztatás megadásának határideje a két esetkörben a következők szerint változik:

ha a személyes adatokat az érintettől gyűjtik, az adatok gyűjtésekor,

ha a személyes adatok más forrásból származnak, az adatok megszerzésétől számított 1 hónapon belül (ha kapcsolattartásra használják az adatokat, az első kapcsolat felvételekor) kell az érintetteket tájékoztatni.

A tájékoztatás garanciális jellegű az érintett jogok gyakorlása szempontjából, ezért az érintettet

érthető és átlátható módon

fő szabály szerint írásban (elektronikus út is ideértendő), az érintett kérésére szóban

díjmentesen kell tájékoztatni.

6.2. HOZZÁFÉRÉSHEZ VALÓ JOG

A hozzáféréshez való jog az átláthatóság alapelvének megvalósítását szolgálja. Az érintett kérelmére vissza kell neki igazolni, hogy a személyes adatai kezelése folyamatban van-e, és ha igen, akkor hozzáférést kell biztosítani számára a kezelt személyes adataihoz, valamint hozzáférést kell biztosítani neki az alábbi információkhoz:

- az adatkezelés célja,
- a kezelt személyes adatok kategóriái,
- a címzettek,
- a tárolás tervezett időtartama,
- az érintett jogai,
- a panasz benyújtásának joga (jogorvoslati jog)
- az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is.

6.3. HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG

Ez a jog a pontosság alapelvének való megfeleltetést érvényesíti. Ha az Adatkezelő által kezelt adatok nem pontosak az érintett kérheti a rá vonatkozó pontatlan személyes adat helyesbítését vagy kiegészítését.

6.4. TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG

Az Adatkezelő köteles törölni az érintett kérésére a rá vonatkozó személyes adatot, ha az adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték, az érintett visszavonja a hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja, az érintett a saját helyzetével összefüggő okokból a jogos érdeken, vagy közfeladat teljesítésén alapuló adatkezelés ellen tiltakozik, ideértve a profilalkotást is és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy marketingtevékenység ellen tiltakozik, a személyes adatokat jogellenesen kezelték, a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy nemzeti jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Az Adatkezelő nem köteles törölni az adatokat az érintett kérelmére, ha valamelyik alább felsorolt kivétel alkalmazandó. Nem törölhető az érintettre vonatkozó személyes adatok, ha az adatkezelés szükséges

a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy nemzeti jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából, népegészségügy területét érintő közérdek alapján,

közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést,

jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

6.5. KORLÁTOZÁSHOZ VALÓ JOG

Az adatok korlátozása esetén az Adatkezelő csak tárolhatja a személyes adatokat, de egyéb módon nem kezelheti őket. Ez alól kivétel az érintett hozzájárulásával történő adatkezelés, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében vagy az unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből történő adatkezelés.

Az érintett kezelt személyes adatai korlátozását az alábbi esetekben kérheti:

ha az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, a korlátozás arra az időtartamra

vonatkozik, amíg az adatkezelő ellenőrzi a személyes adatok pontosságát,

az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,

az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,

az érintett a saját helyzetével összefüggő okokból a jogos érdeken vagy közfeladat teljesítésén alapuló adatkezelés ellen tiltakozik, ideértve a profilalkotást is, a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai

elsőbbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

6.6. ADATHORDOZHATÓSÁGHOZ VALÓ JOG

Az adathordozhatóság joga a GDPR által bevezetett új jog, ami az adatok szabad áramlását biztosítja az Európai Unión belül. Az érintett akkor élhet-e jogával, ha az adatkezelés hozzájáruláson alapul vagy szerződés teljesítése érdekében és automatizált módon történik.

Az adathordozhatóság nem egy általános jog, csak a fenti esetben élhet vele az érintett. Amennyiben az érintett él-e jogával, jogosult arra, hogy a rá vonatkozó személyes adatokat géppel olvasható formátumban megkapja, vagy kérheti, hogy az adatkezelő közvetlenül továbbítsa az érintettre vonatkozó személyes adatokat egy másik adatkezelő részére.

6.7. TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG

Az érintett akkor élhet e jogával, ha az adatkezelés jogos érdeken vagy közérdekű adatkezelésen alapul és az érintett saját helyzetével kapcsolatos okból tiltakozik az adatkezelés során bármikor. Következésképpen fő szabály szerint az, hogy az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább.

Kivétel, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak, az Adatkezelő ezekben az esetekben jogosult a személyes adatokat tovább kezelni.

Speciálisan alakul a tiltakozáshoz való jog direkt marketing tevékenység esetén. Ebben az esetben, ha az érintett tiltakozik az adatok kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, az adatkezelő nem kezelheti tovább a személyes adatokat (ebből a célból).

6.8. JOGORVOSLATHOZ VALÓ JOG

Az érintett jogosult a felügyeleti hatóságnál panasz benyújtására (panasztételhez való jog), illetve bírósági jogorvoslatra.

A Felügyeleti hatóság Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósága

(NAIH) (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., telefon: +36 (1) 391-1400, honlap:

<http://naih.hu>), akihez az érintett jogosult panaszt benyújtani, amennyiben úgy ítéli meg, hogy a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR-t.

Az érintett a felügyeleti hatóság döntése ellen a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt élhet bírósági jogorvoslati jogával mind az érintette, mind pedig az adatkezelő/adatfeldolgozó és megtámadhatja a döntést.

Az érintett jogosult közvetlenül a bírósághoz fordulni, amennyiben megítélése szerint a személyes adatainak, a Rendeletnek nem megfelelő kezelése következtében megsértették a Rendelet szerinti jogait. Az Infó tv. rendelkezése szerint a hatáskörrel rendelkező bíróság az érintett lakhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék.

7. A SZOLGÁLTATÓ ADATKEZELÉSEINEK BEMUTATÁSA

Az Adatkezelő a tevékenységei során a személyes adatok kezelése minden esetben törvényes vagy önkéntes hozzájáruláson alapul. Egyes esetekben az adatkezelés, hozzájárulás hiányában egyéb jogalapon nyugszik.

Az Adatkezelő tevékenységéhez adatfeldolgozók közreműködését és szolgáltatásait is igénybe veszi.

A szolgáltató a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti azon személyes adatokat, amelyek szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek. A szolgáltatónak az egyéb feltételek azonossága esetén úgy kell megválasztania és minden esetben oly módon kell üzemeltetnie az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtása során alkalmazott eszközöket, hogy személyes adatok kezelésére csak akkor kerüljön sor, ha ez a szolgáltatás nyújtásához és az e törvényben meghatározott egyéb célok teljesüléséhez feltétlenül szükséges, azonban ebben az esetben is csak a szükséges mértékben és ideig.

A vállalkozás tevékenységéből adódóan az ügyfelek 1.pontban meghatározott személyes adatait átadja a vele szerződésben álló partnereinek, ahhoz, hogy az ügyfelek a közvetített szolgáltatást igénybe tudják venni. Ezen adatátadás a szerződés létrejöttének jogalapján nyugszik.

1.Ügyfeladatok kezelése

Az adatkezelés célja:	Szolgáltatás közvetítés
Az adatkezelés jogalapja:	Szerződés létrejöttének biztosítása
Az adatkezelés jogalapjának megnevezése:	GDPR 6 cikk. (1) bekezdés b)
Az érintettek köre:	Szolgáltató ügyfelei
Az érintettekhez vonatkozó adatok:	<ul style="list-style-type: none">- név- lakcím- email cím- telefonszám
Az adatok forrása	közvetlenül az érintett-től
Az adatok kezelésének időtartama:	a számviteli szabályok szerint a szerződés megszűnésétől számított 8 év
Az adatkezelés technikai jellege	elektronikus módon

Adatfeldolgozás

Az adatfeldolgozó megnevezése	TA-BO Kft.
Az adatfeldolgozó címe	1147 Budapest, Gervay u. 38.
Az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége	Könyvelés, adótanácsadás
A tényleges adatkezelés, az adatfeldolgozás helye email és telefonkapcsolat	1156 Budapest, Nádastó park 4. tabo.kft@chello.hu +36 20 376-9288

Adatfeldolgozás

Az adatfeldolgozó megnevezése	Zoho Corporation B.V.
Az adatfeldolgozó címe	Beneluxlaan 4B 3527 HT Utrecht Hollandia
Az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége	CRM, email, kérdőív, chat és tárhely szolgáltatás
A tényleges adatkezelés, az adatfeldolgozás helye email és telefonkapcsolat	Beneluxlaan 4B 3527 HT Utrecht Hollandia https://www.zoho.com/gdpr.html privacy@zohocorp.com +31 85 066 6700

Adatfeldolgozás

Az adatfeldolgozó megnevezése	Perfect Nova Hungary Zrt.
Az adatfeldolgozó címe	2161 Csomád, Levente utca 14/a
Az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége	Weboldal üzemeltetés
A tényleges adatkezelés, az adatfeldolgozás helye email és telefonkapcsolat	1036 Budapest, Nagyszombat u. 1. info@perfectnova.hu +36 70 9479-042 https://perfectnova.hu/adatvedelmi-nyilatkozat

Adatfeldolgozás

Az adatfeldolgozó megnevezése	Servergarden Kft.
Az adatfeldolgozó címe	1023 Budapest, Lajos utca 28-32.
Az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége	Webhosting szolgáltatás
A tényleges adatkezelés, az adatfeldolgozás helye email és telefonkapcsolat	1101 Bp, Expo tér 5-7. +36 1 432 3133 https://www.servergarden.hu/wp-content/uploads/2019/10/SGN_Adatvedelmi_Szabalyzat-2019.01.20-web.pdf https://www.servergarden.hu/wp-content/uploads/2019/10/2017-m30.pdf

Adatfeldolgozás

Az adatfeldolgozó megnevezése	VENGIT Kft.
Az adatfeldolgozó címe	1143 Budapest, Gizella út 42-44.
Az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége	Rendszerüzemeltetés
A tényleges adatkezelés, az adatfeldolgozás helye email és telefonkapcsolat	1143 Budapest, Gizella út 42-44. +36 30 960 6251 info@vengit.com

2. Ügyfélszolgálati adatkezelés

Az adatkezelés célja	panaszkezelés, a bejelentések kivizsgálása és az érintettek értesítése
Az adatkezelés jogalapja	érintett hozzájárulása
Az adatkezelés jogalapjának megnevezése	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 5. § (1) a) és 6. § (6)
Az érintettek köre	a vállalkozás tevékenységével kapcsolatosan panaszt tevők, bejelentők
Az érintettekre vonatkozó adatok	bejelentés dátuma ügyfél neve bejelentő neve bejelentő levelezési címe felhasználási hely telefonszám email cím probléma bejelentő aláírása
Az adatok forrása	közvetlenül az érintettől
Az adatok kezelésének időtartama	panasz kivizsgálása és érintett kiértesítése telefonos ügyfélszolgálat esetén a rögzítéstől számított 5 év
Az adatkezelés technikai jellege	papíralapon és elektronikusan

3. Hátralékkezelés

Az adatkezelés célja	adatok kezelése hátralékkezelés céljából
Az adatkezelés jogalapja	szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges
Az adatkezelés jogalapjának megnevezése	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) és f) pont az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 6. § (5) b)
Az érintettek köre	A vállalkozás szolgáltatási tevékenységével kapcsolatos hátralékos ügyfelek
Az érintettekre vonatkozó adatok	<ul style="list-style-type: none">- név- lakcím- telefonszám- email cím- felhasználási helyre vonatkozó adatok- minden egyéb olyan adat, amely a hátralékkezelés céljának eléréséhez szükséges és jogszerűen az Adatkezelő rendelkezésére áll
Az adatok forrása	érintett
Az adatok kezelésének időtartama	<ul style="list-style-type: none">- hátralék kiegyenlítése- hátralékkal kapcsolatos polgár jogi igények elévülése (5év)
Az adatkezelés technikai jellege	elektronikusan

4. Munkaviszonnal kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés célja	munkaviszony létesítése, teljesítése vagy megszüntetése
Az adatkezelés jogalapja	törvényi felhatalmazás és adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése
Az adatkezelés jogalapjának megnevezése	a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény 10. § (1) és (3) és a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont
Az érintettek köre	A vállalkozás alkalmazottjai
Az érintetthez vonatkozó adatok	<p>- munkavállalók személyes adatai, így</p> <p>név születési név anyja leánykori neve születési hely születési idő családi állapot adóazonosító jel TAJ-szám állampolgárság magyarországi bankszámlaszám állandó lakcím tartózkodási cím postázási cím aláírás végzettséget igazoló okmány(ok) másolati példánya személyes dokumentumok fénymásolata nyilatkozat más munkavállalónál fennálló munkaviszonyról fizetés és bérszámfejtési adatok teljesítmény és előmenetelre való alkalmasság munkahelyi pozíció/előrelépések munkaszerződéssel kapcsolatos adatok és információk korábbi munkahelyek adatai, a korábbi munkaviszony megszűnéssel kapcsolatos információk fegyelmi intézkedésre és felelősségre vonatkozó adatok tréning, képzések, tanfolyamok eltartottak vagy más kedvezményezettel kapcsolatos információ, a jogszabály által előírt mértékben: hozzátartozók személyes adatai (pótszabadság céljából) nyilatkozat tgyás, gyed, gyes, gyet, sajátjogú/öregségi/szolgálati/korkezdvezményes/rokkantsági nyugdíj igénybeviteléről</p>
Az adatok forrása	Érintettől származó
Az adatok kezelésének időtartama	más hatályos jogszabályok által meghatározott tárolási határidő
Az adatkezelés technikai jellege	Elektronikus és papír alapon

Adattovábbítás

A továbbított adatok fajtája, felsorolásuk	név, adóazonosító jel, személyi igazolvány szám, anyja neve, születési hely, idő, lakcím
A továbbítás címzettjének neve	Tabo Kft. 1147 Budapest, Gervay u. 38
Az adattovábbítás jogalapja	Jogi kötelezettség teljesítése
Az adattovábbítás ideje	8 év

5. Munkavállalók ellenőrzésével kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés célja	a vállalkozás jogos üzleti érdekeinek megfelelően a munkavállalónak biztosított számítógép, e-mail cím és internet-hozzáférés ellenőrzése
Az adatkezelés jogalapja	Jogi kötelezettség teljesítése (integritás, bizalmasság) adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése
Az adatkezelés jogalapjának megnevezése	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) és f) pont 2012. évi I. törvény 11. § (1) és esetlegesen 2011. évi CXII. törvény 5. § (1) a)
Az érintettek köre	Vállalkozás alkalmazottai
Az érintettekre vonatkozó adatok	az elektronikus berendezések használata során rögzített személyes adatok: név, felhasználónév, e-mail cím
Az adatok forrása	Alkalmazottak közlése
Az adatok kezelésének időtartama	a munkaviszony fennállása alatt
Az adatkezelés technikai jellege	Elektronikusan és papír alapon

6. Munkára jelentkezők adataival kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés célja	a megüresedő álláshelyek betöltésére megfelelő munkavállaló kiválasztása, a jelentkezők személyes adatainak kezelése
Az adatkezelés jogalapja	a vállalkozás jogos érdeke; érintett hozzájárulása
Az adatkezelés jogalapjának megnevezése	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont és f) pont az Infotv. 5 § (1) a) szerinti érintett hozzájárulás
Az érintettek köre	a vállalkozáshoz önéletrajzukat beküldő személyek
Az érintettekre vonatkozó adatok	- név - születési dátum - anyja neve - lakcím - képzési adatok - fénykép - telefonszám - emailcím - az érintett által megadott egyéb adatok
Az adatok forrása	a vállalkozáshoz önéletrajzukat beküldő személyek
Az adatok kezelésének időtartama	az adatfelvételtől számított 2 év
Az adatkezelés technikai jellege	papíralapú és elektronikus

7. Vállalkozás honlapjával kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés célja	A honlapot látogató ügyfelek/látogatók azonosítása, számukra az elektronikus szolgáltatások elérhetővé tétele
Az adatkezelés jogalapja	Szerződés teljesítéséhez szükséges, érintett hozzájárulását adta
Az adatkezelés jogalapjának megnevezése	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont és a) pont az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 5. § (1) a)
Az érintettek köre	a meety.hu honlapot látogató személyek
Az érintettekhez vonatkozó adatok	felhasználó látogatásának kezdő és befejező időpontja, illetve egyes esetekben - a felhasználó számítógépének beállításától függően - a böngésző és operációs rendszer típusa. Az adatkezelő a honlap bejelentkezést igénylő szolgáltatásainak használatához kezeli a felhasználó e-mail címét és felhasználónevét.
Az adatok forrása	a meety.hu honlapot látogató személyek
Az adatok kezelésének időtartama	az adat rögzítésétől számított 6 hónap
Az adatkezelés technikai jellege	elektronikus

Adatfeldolgozás

Az adatfeldolgozó megnevezése	Perfect Nova Hungary Zrt.
Az adatfeldolgozó címe	2161 Csomád, Levente utca 14/a
Az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége	Weboldal üzemeltetés
A tényleges adatkezelés, az adatfeldolgozás helye email és telefonkapcsolat	1036 Budapest, Nagyszombat u. 1. info@perfectnova.hu +36 70 9479-042 https://perfectnova.hu/adatvedelmi-nyilatkozat

Adatfeldolgozás

Az adatfeldolgozó megnevezése	Servergarden Kft.
Az adatfeldolgozó címe	1023 Budapest, Lajos utca 28-32.
Az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége	Webhosting szolgáltatás
A tényleges adatkezelés, az adatfeldolgozás helye email és telefonkapcsolat	1101 Bp, Expo tér 5-7. +36 1 432 3133 https://www.servergarden.hu/wp-content/uploads/2019/10/SGN-Adatvedelmi-Szabalyzat-2019.01.20-web.pdf https://www.servergarden.hu/wp-content/uploads/2019/10/2017-m30.pdf

Adatfeldolgozás

Az adatfeldolgozó megnevezése	VENGIT Kft.
Az adatfeldolgozó címe	1143 Budapest, Gizella út 42-44.
Az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége	Rendszerüzemeltetés
A tényleges adatkezelés, az adatfeldolgozás helye email és telefonkapcsolat	1143 Budapest, Gizella út 42-44. +36 30 960 6251 info@vengit.com

8. SZERVERNAPLÓZÁS

Az Adatkezelő honlapjának meglátogatásakor a web szerver automatikusan naplózza a felhasználó tevékenységét.

Az adatkezelés célja: a honlap látogatása során a szolgáltató a szolgáltatások működésének ellenőrzésére, a személyre szabott kiszolgálást és a visszaélések megakadályozása érdekében rögzíti a látogatói adatokat.

Az adatkezelés jogalapja. a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének, f) pontja, ugyanis az Adatkezelőnek és a tárhely szolgáltatójának jogos érdeke fűződik weboldala biztonságos működéséhez, illetve az Eker. tv. 13/A.§ (3) bekezdése.

A kezelt személyes adatok típusa: IP cím, dátum, időpont, a meglátogatott oldal címe.

A meglátogatott oldalak címe, valamint az IP cím, dátum, időpont adatok önmagukban az érintett azonosítására nem alkalmasak.

A portál hm kódja az Adatkezelőtől független, külső szerverről érkező és külső szerverre mutató hivatkozásokat tartalmaz. A külső szolgáltató szervere közvetlenül a felhasználó számítógépével áll kapcsolatban. A hivatkozások szolgáltatói az ő szerverükre történő közvetlen kapcsolódás, a felhasználói adatokat (pl. IP cím, böngésző, operációs rendszer adatai, egérmutató mozgása, meglátogatott oldal címe és a látogatás időpontja) képesek gyűjteni.

Az IP cím olyan számsorozat, mellyel az internetre fellépő felhasználók számítógépéi, mobil eszközei egyértelműen azonosíthatók. Az IP címek segítségével akár Földrajzilag is lokalizálható az adott számítógépet használó látogató. A meglátogatott oldal címe, valamint a dátum, időpont adatok önmagukban az érintett azonosítására nem alkalmasak, azonban egyéb adatokkal összekapcsolva alkalmasak arra, hogy segítségükkel a felhasználóra vonatkozó következtetéseket lehessen levonni.

9. COOKIE-K HASZNÁLATA ÉS AZ ADATOK GYŰJTÉSE.

A cookie meghatározása: kisméretű, adatokat tartalmazó szövegfájl, ami egy webhely felkeresésekor tárolódik a felhasználó gépén. A célja, hogy a webhelyek megjegyezzék, hogy a felhasználó mivel foglalkozott a webhelyen töltött idő alatt. Így tárolhatja azt az adatot, hogy bizonyos linkekre vagy oldalakra a felhasználó rákattintott-e, belépett-e a felhasználónevével, vagy olvasott-e bizonyos oldalakat a webhelyen hónapokkal vagy akár évekkel korábban.

A cookie-k kategóriái:

1) feltétlenül szükséges Cookie-k, melyek létfontosságúak ahhoz, hogy a felhasználók böngészhessék a weboldalt és használhassák a funkcióit. Ezek nélkül a weboldalon történő szolgáltatás nyújtása, a regisztráció és a bejelentkezés nem lehetséges. Ezek a cookie-k nem gyűjtene a felhasználókról marketing célra adatokat.

2) a teljesítmény cookiek a webhelyek felhasználásának a módjáról gyűjtenek információkat, az oldallátogatások és a hibaüzenetek gyakoriságáról tájékoztatják a Szolgáltatót. Nem gyűjtenek személyek azonosítására alkalmas adatokat, minden információ anonimizált.

3) a funkcionális cookie-k személyre szabott beállításokat tesznek lehetővé a felhasználók kiszolgálására, nyelvbeállítás, szöveg mérete. A Szolgáltató funkcionális cookie-t nem hasznosít marketing vagy más hirdetési célra.

4) célzott cookie-k, a közösségi hálózatokhoz kapcsolják a Szolgáltató honlapját: <https://www.meety.hu/>, <https://www.facebook.com/Meety.hu>, <https://www.linkedin.com/company/meetyhu> Facebook Pixel használatával segíti a felhasználók Facebook –hoz kapcsolódását. Ezt a cookie-t a közösségi hálózat esetleg arra használhatja, hogy célzott hirdetéseket juttasson el a felhasználóhoz.

A felhasználóknak lehetőséget kell biztosítani, hogy használja-e a cookie-kat vagy sem. Amennyiben a felhasználó nem fogadja el a cookie-k használatát, akkor bizonyos funkciók nem lesznek elérhetőek a számára. A cookie-k törléséről bővebb tájékoztatást az alábbi linkeken kell biztosítani számukra:

Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/clear-cookies-and-site-data-firefox>

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=en-GB>

Egde: <https://support.microsoft.com/en-us/microsoft-edge/delete-cookies-in-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/en-us/help/278835/how-to-delete-cookie-files-in-internet-explorer>

Safari: <https://support.apple.com/hu-hu/guide/safari/sfri11471/mac>

FONTOSABB COOKIE KATEGÓRIÁK:

employee_login_last_email Bejelentkezésnél az emailcímet tárolja a böngésző bezárásáig.

Ealrm, ealem, ealpw Permanens beléptetést biztosít. Élettartama 180 nap.

come_from Beléptetés átirányítást végez. Élettartama 10 perc.

predictionio Felhasználó azonosító cookie személyre szabott hirdetések ajánlásához. Élettartama 3 hónap.

currency A vásárló pénznemét tárolja. Élettartama 30 nap.

Google Adwords cookie Amikor valaki meglátogatja az oldalt, a látogató cookie-azonosítója hozzáadódik a remarketinglistához.

A Google cookie-kat – például a NID és SID cookie-kat – használ a Google-termékekben, így például a Google Keresésben látható hirdetések testre szabásához.

Az AdWords konverziókövetés funkciója cookie-kat használ. A hirdetésből eredő értékesítések és egyéb konverziók követésére cookie-kat helyez el a felhasználó számítógépére, amikor a felhasználó egy hirdetésre kattint.

A cookie-k néhány gyakori alkalmazási módja: a hirdetések kiválasztása annak alapján, hogy mi a releváns az adott felhasználó esetén, a kampányok teljesítményéről szóló jelentések tökéletesítése, és a felhasználó által már megtekintett hirdetések megjelenítésének elkerülése.

Google Analytics cookie: A Google Analytics a Google elemző eszköze, amely abban segít a weboldalak és alkalmazások tulajdonosainak, hogy pontosabb képet kapjanak látogatóik tevékenységeiről.

A szolgáltatás cookie-kat használhat, hogy információkat gyűjtsön és jelentést készítsen a weboldal használatára vonatkozó statisztikai adatokból anélkül, hogy egyénileg azonosítaná a látogatókat a Google számára.

A Google Analytics által használt fő cookie a „ga” cookie. A webhelyhasználati statisztikai adatokból készülő jelentések mellett a Google Analytics – az előbbieken ismertetett néhány hirdetési cookie-val együtt – felhasználható arra is, hogy relevánsabb hirdetéseket jelenítsünk meg a Google-termékekben (például a Google Keresésben) és szerte az interneten.

RTB személyre szabott retargeting cookiek-k: A korábbi látogatók vagy felhasználók számára a Google Display Hálózaton található egyéb webhelyeken való böngészés, illetve termékeivel vagy szolgáltatásaival kapcsolatos kifejezések keresésekor jelenhetnek meg

Munkamenet cookie-k: Ezek a sütik a látogató tartózkodási helyét, a böngésző nyelvét, a fizetés pénznemét tárolják, élettartamuk a böngésző bezárása, vagy maximum 2 óra.

Reformer cookie-k: Azt rögzítik, hogy a látogató milyen külső oldalról érkezett az oldalra. Élettartamuk a böngésző bezárásáig tart.

Kosár cookie: A kosárba helyezett termékeket rögzíti. Élettartama 365 nap.

Backend azonosító cookie: Az oldalt kiszolgáló backend szerver azonosítója. Élettartama a böngésző bezárásáig tart.

Facebook pixel (Facebook cookie) A Facebook-képpont olyan kód, amelynek a segítségével a honlapon jelentés készül a konverziókról, célközönségek állíthatók össze, és az oldal tulajdonosa részletes elemzési adatokat kap a látogatók honlap használatáról. A Facebook remarketing pixel követőkód segítségével a weboldal látogatóinak személyre szabott ajánlatokat, hirdetéseket jeleníthet meg a Facebook felületén.

A Facebook remarketing lista nem alkalmas személyazonosításra. A Facebook Pixellet / Facebook-képponttal kapcsolatosan további információt itt találhat: <https://www.facebook.com/business/help/651294705016616>

A webáruházak GDPR megfelelőségének elengedhetetlen feltétele az Adatkezelési Tájékoztató elkészítése a felhasználók részére. Az Adatkezelési Tájékoztatóban az alábbi információkat kell kötelezően megadni:

- 1) a szolgáltatójuk, és ha van, az adatvédelmi tisztviselőnk elérhetősége;
- 2) meg kell mondanunk, milyen célból gyűjtjük az adatokat;
- 3) meg kell jelölnünk az adatok kategóriáit;
- 4) meg kell jelölnünk az adatkezelés jogalapját;
- 5) ha más adatkezelő is megkaphatja az adatokat, ezt is közölnünk kell;
- 6) továbbítjuk-e az EU-n kívülre az adatokat;
- 7) az érintett megkaphatja a gyűjtött adatokat, mert ehhez hozzáférési joga van;
- 8) tájékoztatnunk kell az adatvédelmi jogairól;
- 9) tájékoztatnunk kell, hogy joga van panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz;

10) meg kell neki mondanunk, hogy bármikor joga van visszavonni a hozzájárulását;

11) ha úgy lenne, tájékoztatnunk kell az automatizált adatkezelésen alapuló döntéshozatal létezéséről, annak logikájáról és annak következményeiről;

12) végül tájékoztatjuk a hozzájárulás megtagadásának következményeiről.

Az Adatkezelési Tájékoztatót a szolgáltató honlapján/webshopban minden felületen, ahol érintettől személyes adatot kérünk, elérhetővé kell tenni.

Az Adatvédelmi Tájékoztatót a felhasználóknak küldött elektronikus levelek mellékletébe automatikusan be kell csatolni.

10. PROFILALKOTÁS A SZOLGÁLTATÓ WEBES FELÜLETEIN

Az Adatkezelő honlapján esetén a profilalkotás egy marketing eszköz, amelynek a segítségével a vásárlói viselkedés alapján automatikus döntések, intelligens, személyre szabott ajánlatok, kedvezmények alakíthatók ki.

A GDPR szabályainak megfelelően a Szolgáltató webes felületein lehetőséget kell biztosítani arra, hogy a látogató a profilalkotás használatát megtagadja. Ezzel a vásárló a személyes adatainak felhasználását csak a megrendelés teljesítésére korlátozza.

11. AUTOMATIZÁLT ADATKEZELÉSEN ALAPULÓ DÖNTÉS

A GDPR célja az érintettek személyes adatai lehető legszélesebb védelmének biztosítása. A technológia rohamos fejlődésével egyre nagyobb mértékben használják az adatkezelők a szoftvereket, vagy algoritmusokat személyes adatok kezelésére, hogy ezáltal például gazdasági előnyre tegyenek szert, javítsák a felhasználói élményt vagy gyorsítsák a döntéshozatalt. Ezen technológiák alkalmazása azonban kockázatos a személyes adatokra, így a GDPR kiemelt figyelmet fordít e területre.

12. KIZÁRÓLAG AUTOMATIZÁLT ADATKEZELÉSEN ALAPULÓ DÖNTÉS

A GDPR alapján az érintett jogosult arra, hogy kérje, hogy a kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntés ne terjedjen ki rá, ha az az érintettre joghatással jár (kihat a törvényes vagy szerződéses jogaira) vagy jelentős mértékben érinti (nem hat ki a jogaira, de életkörülményeit befolyásolja).

Három esetben azonban mégis megengedett az ilyen döntéshozatal:

1) ha szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges, mert például következetesebb és pártatlanabb döntéshozatalt eredményez a profilozás ügyfelek fizetési határidő elmulasztásának kockázatát csökkenti rövidebb döntéshozatali idő, hatékonyságnövelő hatás

2.) Uniós vagy magyar jog lehetővé teszi.

3.) Az érintett kifejezett hozzájárulása esetén.

Amennyiben az 1) -2) pont alatti kivétel alkalmazandó, az adatkezelő köteles megfelelő garanciákat biztosítani: érintett külön tájékoztatása (az adatkezelésről, a döntéshozatal során alkalmazott logikáról stb.), arról, hogy az érintett kérelmezheti, hogy emberi beavatkozást kapjon, lehetőség, hogy az érintett kifejtse álláspontját vagy magyarázatot kapjon az ilyen értékelés alapján hozott döntésről, lehetőség, hogy az érintett megtámadja a döntést.

13. PROFILALKOTÁS

Személyes adatok (legalább részben) automatizált kezelése, amely során az érintettre vonatkozó személyes jellemzők kiértékelése történik. Ide tartozik különösen az érintett gazdasági helyzetére, munkahelyi teljesítményére, személyes preferenciáira, egészségi állapotára vagy megbízhatóságára vonatkozó személyes jellemzőinek az elemzése vagy előre jelzése.

Az Adatkezelő adatkezelése során automatizált adatkezelésen alapuló döntést nem alkalmaz, profilalkotást kizárólag a felhasználó konkrét, határozott beleegyezése esetén a marketing cookie-k elfogadása után saját üzleti célra alkalmaz.

Amennyiben a vásárló a cookie-k elfogadásakor a marketing célú cookie-k használatát nem engedélyezi, személyes adatainak felhasználását csak a megrendelés teljesítésére korlátozza.

14. HÍRLEVÉL, DM TEVÉKENYSÉG

Az Adatkezelő az általa üzemeltetett honlapok hírleveleire való feliratkozók számára általában havonta, de naponta legfeljebb egy alkalommal újdonságokat, híreket és ajánlatokat tartalmazó online hírleveleket és elektronikus üzeneteket kézbesít. A hírlevélre való feliratkozáshoz a név és az e-mail cím megadása kötelező, ami elengedhetetlen az üzenetek kézbesítéséhez. Az adatokat mindaddig kezeljük, ameddig azok törlését az érintett nem kéri. A leiratkozás lehetőségét minden hírlevélben egy közvetlen link biztosítja. A megadott személyes adatok valódiságáért a felhasználó felel.

15. KÖZÖSSÉGI OLDALAK

A GDPR Rendelet és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 20. § (1) bekezdése alapján, meg kell határozni a közösségi oldalak adatkezelése körében a következőket:

- az adatgyűjtés ténye,
- az érintettek köre,
- az adatgyűjtés célja,
- az adatkezelés időtartama,
- az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye,
- az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése. Az adatgyűjtés ténye, kezelt adatok köre:

Facebook/LinkedIn/Twitter/Pinterest/Youtube/Instagram stb. közösségi oldalakon regisztrált neve, illetve a felhasználó nyilvános profilképe.

Az érintettek köre: Valamennyi érintett, aki regisztrált a Facebook/LinkedIn/Twitter/Pinterest/Youtube/Instagram stb. közösségi oldalakon, és „lájkolta” a weboldalt.

Az adatgyűjtés célja: A közösségi oldalakon, a weboldal egyes tartalmi elemeinek, termékeinek, akcióinak vagy magának a weboldalnak a megosztása, illetve „lájkolása”, népszerűsítése.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje, az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye és az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése: Az adatok forrásáról, azok kezeléséről, illetve az átadás módjáról, és jogalapjáról az adott közösségi oldalon tájékozódhat az érintett. Az adatkezelés a közösségi oldalakon valósul meg, így az adatkezelés időtartamára, módjára, illetve az adatok törlési és módosítási lehetőségeire az adott közösségi oldal szabályozása vonatkozik

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása személyes adatai kezeléséhez a közösségi oldalakon.

16. ADATBIZTONSÁG

Az adatkezelő úgy tervezi meg és hajtja végre az adatkezelési műveleteket, hogy biztosítsa az érintettek magánszférájának védelmét.

Az adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról (jelszóval, vírusirtóval való védettség), megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a GDPR Rendelet, az Infó tv., valamint az adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

- Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi az adatkezelő különösen
- a jogosulatlan hozzáférés,
- a megváltoztatás,
- a továbbítás,
- a nyilvánosságra hozatal,
- a törlés vagy megsemmisítés,
- a véletlen megsemmisülés és sérülés,
- az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetlenné válás ellen.

Az adatkezelő megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelkezők.

A személyes adatokhoz való jogosulatlan hozzáférés, az adatok megváltoztatása és jogosulatlan nyilvánosságra-hozatala, vagy felhasználása megakadályozása érdekében az adatkezelő gondoskodik:

- a megfelelő informatikai, műszaki környezet kialakításáról, üzemeltetéséről,
- a szolgáltatásnyújtásban résztvevő munkatársai ellenőrzött kiválasztásáról, felügyeletéről,
- a részletes üzemeltetési, kockázatkezelési és szolgáltatási eljárásrendek kiadásáról. A fentiek alapján szolgáltató biztosítja, hogy az általa kezelt adat
- a jogosult számára rendelkezésre álljon,
- hitelessége és hitelesítése biztosított,
- változatlansága igazolható legyen.

Adatkezelő és annak tárhely-szolgáltatójának informatikai rendszere véd többek között:

- a számítástechnikai csalás,

- a kémkedés,
- a számítógépvírusok,
- a spam-ek,
- a halk-ek
- és egyéb támadások ellen.

17. JOGORVOSLAT

Felhasználó tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha

a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag a Szolgáltatóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez, vagy az Szolgáltató, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el;

a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik;

törvényben meghatározott egyéb esetben.

Szolgáltató a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb

15 nap alatt megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha a Szolgáltató az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében. Amennyiben a Felhasználó Szolgáltatónak a meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen - annak közzétételétől számított 30 napon belül - bírósághoz fordulhat. A bíróság soron kívül jár el. Az adatkezelő esetleges jogsértése ellen panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

17.1. BÍRÓSÁGI JOGÉRVÉNYESÍTÉS

Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az adatkezelő köteles bizonyítani. Az adattovábbítás jogszerűségét az adatátvevő köteles bizonyítani.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe a Hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat

Ha a bíróság a kérelemnek helyt ad, az adatkezelőt a tájékoztatás megadására, az adat helyesbítésére, zárolására, törlésére, az automatizált adatfeldolgozással hozott döntés megsemmisítésére, az érintett tiltakozási jogának figyelembevételére, illetve az adatátvevő által kért adat kiadására kötelezi.

Ha a bíróság az adatátvevő kérelmét elutasítja, az adatkezelő köteles az érintett személyes adatát az ítélet közlésétől számított 3 napon belül törölni. Az adatkezelő köteles az adatokat akkor is törölni, ha az adatátvevő a meghatározott határidőn belül nem fordul bírósághoz.

A bíróság elrendelheti ítéletének - az adatkezelő azonosító adatainak közzétételével történő - nyilvánosságra hozatalát, ha azt az adatvédelem érdekei és nagyobb számú érintett védett jogai megkövetelik.

17.2. KÁRTÉRÍTÉS ÉS SÉRELEMDÍJ

Ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet.

Az érintettel szemben az adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért és az adatkezelő köteles megfizetni az érintettnek az adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat is. Az adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

18. AZ ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉG NYILVÁNTARTÁSA

A GDPR általános kötelezettségként állapítja meg, hogy mind az adatkezelő, mind az adatfeldolgozó köteles a felelősségükbe tartozó adatkezelési tevékenységéről nyilvántartást vezetni. Az Adatkezelő nyilvántartása az adatkezelésre vonatkozó legfontosabb információkat tartalmazza, mint pl. az adatkezelés célja, kezelt adatok köre vagy, hogy történik-e adattovábbítás stb. A nyilvántartások vezetése kiemelten fontos az elszámoltathatóság alapelveinek való megfelelés érdekében. A szolgáltató adatvédelmi nyilvántartást vezet.

Budapest, 2020. november 27.